



**[www.welzijnswijzer.roeselare.be](http://www.welzijnswijzer.roeselare.be)**

de digitale weg naar een antwoord op je welzijnsvraag



  
ROESELARE  
IS IN VOOR JIJ



# Onthaalsessies nieuwe leeflooncliënten:

Kennismaken met mijn Stad en OCMW

en honger naar hapklare praktische info



#VANRSL



# Ontstaan van de Welzijnswijzer "1.0"

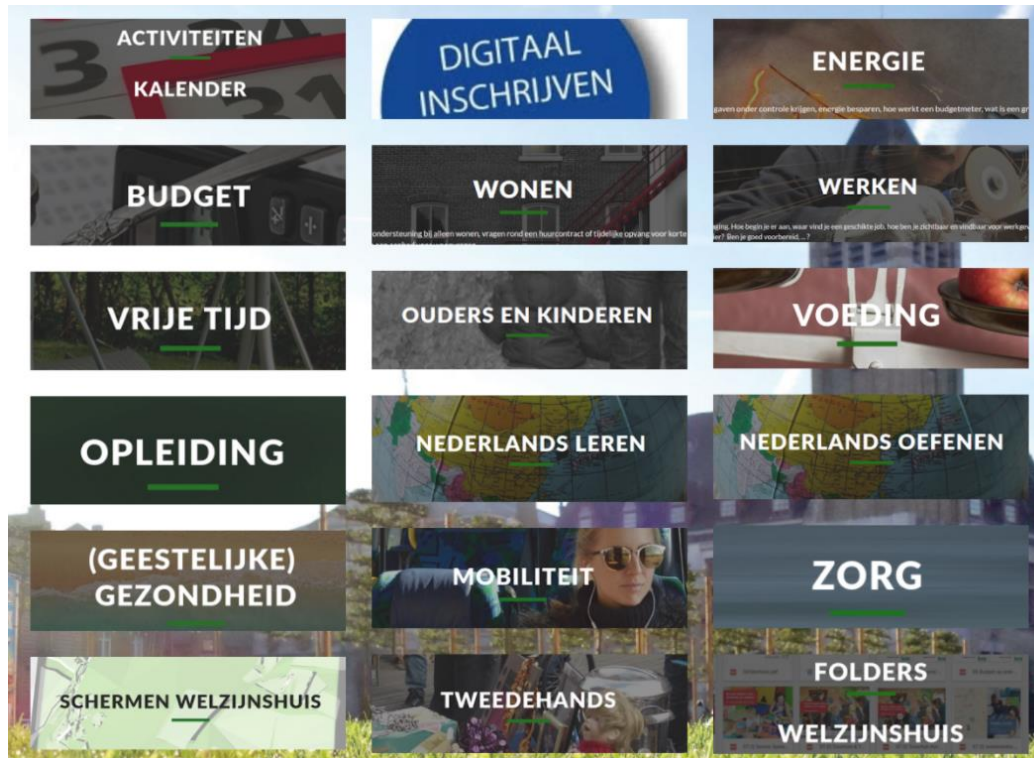
Info op papier

- Mijn OCMW/Welzijnshuis
- Zitdagpartners
- Aanbod in Roeselare
- Voordelen
- Activiteitenaanbod
- Inschrijven
- Fiches / folders / flyers

ook digitaal



# Toepassing van de Welzijnswijzer "1.0"



- Info aan (nieuwe) leefloners
- studenten
- groepsbezoeken
- medewerkers
- verwijzers
- info altijd op zak
- up-to-date
- laagdrempelig aanbod
- digitaal inschrijven
- flyers/folders ontsluiten

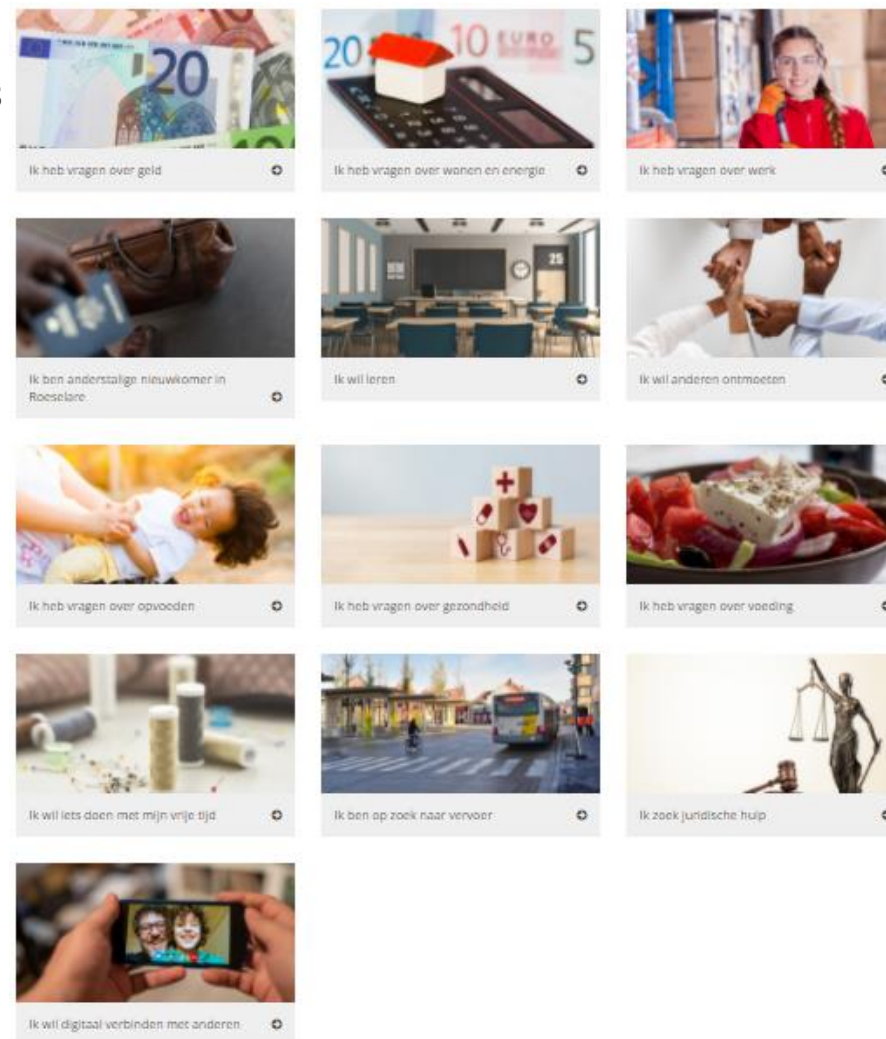
# Upgrade naar 2.0: project online hulp

- Projectgroep: Philippe Bocklandt expert onlinehulp  
Arteveldehogeschool – dienst communicatie – medewerkers

- Verkennen, evalueren, prioriteren
- Ordenen, clusteren, aanvullen
- Hertalen: "ik heb vragen over... geld"
- Klare taal:
  - [Tekstadvies van Wablieft](#)
  - [tips-voor-klare-taal](#) op Vlaanderen.be
  - [Workshop door Basiseducatie](#)
- beeld>tekst: "sprekende" tegels
- [Linken naar wat reeds bestaat online](#)

- OK op smartphone > pc > tablet
- [Digitale afspraak waar mogelijk](#)
- Screening inhoud: medewerkers/cliënten

2 jaar





# Upgrade naar 2.0: project online hulp

Boven de tegels: header met een beperkt aantal terugkomende knoppen:



1. Ik zoek informatie = homepage
2. [Activiteitenkalender](#) & waar mogelijk [inschrijven](#) zonder account
3. [Over het Welzijnshuis: werking, zitdagpartners](#)
4. [Contactpagina](#)
5. [Zoekfunctie](#)
  - [publiek foldermateriaal](#) via zoeken op trefwoord "folders"

Tip: [Chrome vertaalt voor anderstaligen](#)

# Beheer



- Redactieraad = kwaliteitsbewaking
  - Beheerder: bouwt/past aan, communicatie stuurt bij waar nodig
  - Diensthoofd staf/middenkader: heeft zicht op nieuwe ontwikkelingen
  - Inwerkingscoach: hoort vragen van nieuwe hulpverleners
  - Vormingswerker: is de aanbieder laagdrempelig aanbod
  - Wijkteam casemanager: hoort wat cliënten zoeken



- De ogen van je medewerkers: helpen up to date te blijven
- Geen springplank voor andere organisaties
- Kritisch voor beelden
- [Bijlagen](#) (folders) met datum helpt bij beheer

# Bekendmaking

- Persvoorstelling publiek moment
- Gadget: balpennen voor cliënten met de link
- Op alle publieke schermen in de wachtruimtes
- Opstartpagina publieke pc's
- E-mail-banner medewerkers
- Opnemen in favorietenbalk medewerkers
- links naar pagina's in digitale nieuwsbrieven
- links in sms-communicatie cliënten
- [Finalist worden voor de Wablieftprijs 2020 ;-\)](#)



**Wie blinkt uit in duidelijke taal?**

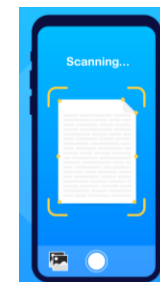
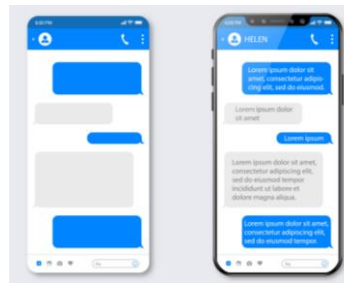
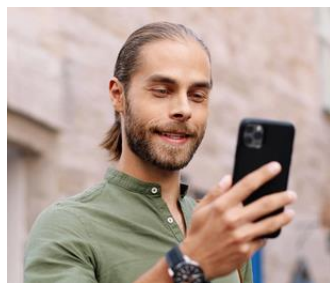
Het radioprogramma 'De Inspecteur', viroloog Steven Van Gucht en de website De Welzijnswijzer van de stad Roeselare. Dat zijn dit jaar de drie kandidaten die kans maken op de Wablieft-prijs.

**#VANRSL**



# Vervolgtraject online hulp: 2.1...

- Toolbox in de Welzijnswijzer?
- De WelzijnshuisApp?



- Digitaal afspraak maken met mijn begeleider
  - Veilig videobellen met mijn begeleider
  - Veilig chatten met mijn begeleider
  - Veilig mijn documenten opladen
  - Veilig mijn dossier consulteren
  - ...
- 
- organisatiegedragen veilige oplossingen <> persoonlijk initiatief medewerker
  - Noden zijn gekend, nog geen concrete timing voor actie.

# Intussen welkom op: [welzijnswijzer.roeselare.be](https://welzijnswijzer.roeselare.be)

✉ [welzijnshuis@roeselare.be](mailto:welzijnshuis@roeselare.be) ☎ 051 80 59 00



## Welzijnswijzer Roeselare

Ik zoek informatie

Activiteitenkalender

Over het Welzijnshuis

Contacteer ons

Zoeken in de website

### Ik zoek informatie

De Welzijnswijzer wil je op weg zetten naar een antwoord op je welzijnsvraag.

Kies hieronder een thema of [zoek met een woord](#).



Ik heb vragen over geld



Ik heb vragen over wonen en energie



Ik heb vragen over werk



Ik ben anderstalige nieuwkomer in Roeselare



Ik wil leren



Ik wil anderen ontmoeten



### Informatie over het Coronavirus COVID-19

Alle informatie over het coronavirus van de Belgische overheid.

Je kan ook bellen met je vraag.

Lees hier [over maatregelen in Roeselare](#).

Bellen met vragen kan [gratis naar het nummer 1788](#).

- Informatie in [verschillende talen](#) en in [gebarentaal](#)
- Corona Helpdesk voor vluchtelingen

**#VANRSL**