



Nous vivons des temps difficiles. La crise Corona est également une source supplémentaire de stress pour la population réfugiée déjà si vulnérable.

Le sentiment d'insécurité et les routines bouleversées s'ajoutent au stress des traumatismes de guerre et de l'acculturation. Il en résulte des attaques de panique, des problèmes psychosociaux, des plaintes physiques d'agitation, des palpitations, une respiration accélérée, un essoufflement, la nuque et les épaules raides, des tremblements, des maux de tête, un mauvais sommeil et des difficultés de concentration.

Pourtant, seulement une minorité de cette population est aujourd'hui atteinte par les services traditionnels d'information et de soutien psychologique. Les besoins des réfugiés risquent ainsi d'être oubliés.

Pour y remédier, Solentra ASBL lance un helpdesk gratuit pour les réfugiés en arabe et en dari / farsi.



HELPDESK POUR REFUGIES

Ce service d'assistance peut être contacté directement par le réfugié tous les jours ouvrables afin de garantir:

- un soutien psychosocial
- la détection de problèmes sévères

Le helpdesk est composé de psychologues Solentra qui s'adressent au réfugié dans sa propre langue (actuellement dans les trois langues les plus courantes).

0800 35 247

10h - 12h Dari et Farsi
15h - 17h Arabe