



تعد أوقات كورونا الاستثنائية هذه مصدرًا إضافيًا للتوتر بالنسبة لفئة خاصة من السكان كلاجئين وتضيف مشاعر انعدام الامان والروتين المضطرب إلى التوتر الناجم عن صدمة الحرب والثقاف. إن نوبات الهلع ، المشاكل النفسية-الاجتماعية ، والشكاوى الجسدية من التوتر ، خفقان القلب ، التنفس السريع ، ضيق في التنفس ، تصلب في الرقبة والكتفين ، الارتعاش ، صداع ، قلة النوم ، صعوبة التركيز هي النتيجة.

ومع ذلك ، يتم الوصول اليوم إلى أقلية فقط من هذه الفئة عن طريق الخدمات الاعتيادية التي توفر المعلومات والدعم النفسي. ولهذا السبب، فإن احتياجات اللاجئين في خطر النسيان.

للتغلب على هذا تطلق Solentra VZW مكتب المساعدة المجاني للاجئين بالعربية والداري والفارسية.



مكتب المساعدة للاجئين

يمكن الوصول إلى مكتب المساعدة هذا مباشرة من قبل اللاجئ كل يوم عمل ، وذلك حتى يتم تقديم المساعدة في :

- الدعم النفسي والاجتماعي
- كشف المشاكل الجديدة

يعمل في مكتب المساعدة معالجين نفسيين من موظفي سولينتراو الذين يساعدون اللاجئ بلغته الأم (في الوقت الحالي باللغات الثلاث الأكثر شيوعًا).

0800 35 247

10u - 12u Dari / Farsi
15u - 17u Arabic