

Wat als... je digitale budgetmeter voor aardgas niet meer werkt?

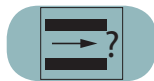


Is je saldo negatief en is ook je noodkrediet opgebruikt? Dan zie je dit symbool op je budgetmeter.

1. Doe zo snel mogelijk een betaling.
2. Zet alle gastoestellen volledig uit.
3. Druk 5 seconden op de aangeduide knop.



4. De meter voert een test uit op lekken.



5. Gelukt? Dan zie je dit symbool. Ontlucht eerst alle gastoestellen vooraleer je ze weer aanzet.



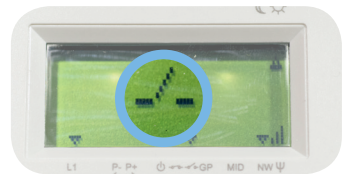
6. Niet gelukt? Dan zie je deze symbolen. Wacht minstens 6 minuten. Controleer ondertussen of alle gastoestellen effectief dicht staan. Probeer het daarna opnieuw.



Werkt de meter nog niet? Bel Fluvius.

078 35 35 34 algemeen nummer (ma-vr 8-20 uur, za 9-13 uur)
078 35 35 00 buiten de kantooruren

Wat als... je digitale budgetmeter voor elektriciteit niet meer werkt?



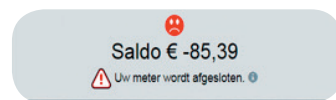
Zie je dit symbool op je budgetmeter? Dan heb je geen elektriciteit meer.

Dit kan twee oorzaken hebben

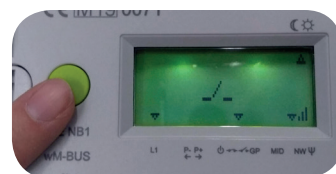
1

Je meter is uitgeschakeld omdat je saldo is opgebruikt

1. Controleer je saldo via mijn digitale budgetmeter.be of via de budgetmeterlijn 0800 95 608.



2. Is je saldo negatief? Doe dan meteen een betaling.
3. Druk 3 seconden op de geelgroene knop om je meter terug in te schakelen.



Werkt de meter nog niet? Bel Fluvius.

078 35 35 34 algemeen nummer (ma-vr 8-20 uur, za 9-13 uur)
078 35 35 00 buiten de kantooruren

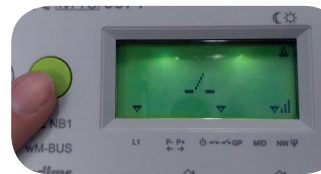
2

Je meter is uitgeschakeld omdat je het beperkt vermogen hebt overschreden

1. Ga na of je stroom is beperkt tot 10 A of 2300 W via mijn digitale budgetmeter.be of via de budgetmeterlijn 0800 95 608. Je kreeg hiervan dan ook een melding via sms.



2. Zet enkele elektrische toestellen uit.
3. Druk 3 seconden op de geelgroene knop om je meter terug in te schakelen.



Werkt de meter nog niet? Bel Fluvius.

078 35 35 34 algemeen nummer (ma-vr 8-20 uur, za 9-13 uur)
078 35 35 00 buiten de kantooruren

Mijn digitale budgetmeter Startgids

Hoe koop ik mijn energie?
Wat als mijn meter niet meer werkt?

www.fluvius.be/digitalebudgetmeter



Wegwijs op mijn digitale budgetmeter.be

Hoe start ik?



1. Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord die je per brief of per mail hebt ontvangen.
2. Kies je energie
3. Je ziet nu onderstaand scherm

Meer weten?

www.fluvius.be/digitalebudgetmeter

Geen internet?

Bel gratis naar de budgetmeterlijn **0800 95 608** voor een overzicht van je belangrijkste gegevens.

Driehoekje

Ga naar het driehoekje voor:

- mijn overzicht = hoofdpagina
- mijn geschiedenis = overzicht van je betalingen en je saldo
- mijn opgebouwde schulden = overzicht van je schulden en aflossingen bij Fluvius
- mijn verbruik = overzicht van je verbruik

Nieuwe betaling Energie kopen

Klik hier als je energie wilt kopen. Hou je bankkaart bij de hand en volg de instructies op je scherm.



Instellingen aanpassen

Je contactgegevens en je voorkeur voor meldingen via mail of sms aanpassen.



Saldo

Voor dit bedrag kan je nog elektriciteit of aardgas gebruiken.



Ander contract kiezen

Klik hier om je ander contract (energie) te kiezen.



The screenshot shows the Fluvius digital budget meter interface. At the top, there is a navigation bar with the Fluvius logo, a hamburger menu icon, and buttons for 'Nieuwe betaling', 'Instellingen', and 'Help'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'Vernieuw gegevens', a user ID '1545045_30067659', and 'Selecteer een ander contract'. The main content area is divided into several sections:

- Account Informatie:** A large box displaying 'Saldo € 69,68' with a smiley face icon. To the right, it shows 'Laatste betaling (€ 6,00) werd uitgevoerd op 28-01-2019', 'Eerder opgebouwde schulden: € 20,00', and 'Betaalplan: € 0,71 per dag'.
- Verbruik op uw meter vanaf de eerste dag van de maand:** A section with a clock icon.
- Elektriciteit - verbruiksgeschiedenis:** A table showing electricity usage data.

Dag	Nacht	Exclusief Nacht
179,82 kWh	379,74 kWh	467,74 kWh
€ 33,48	€ 53,17	€ 49,67

Alle getoonde bedragen zijn afgeronde berekeningen tot op 2 cijfers. Gelieve hiermee rekening te houden wanneer uw saldo negatief is en u een betaling wenst uit te voeren.

Koop je energie...

online van thuis uit

Surf naar mijndigitalebudgetmeter.be

1. Log in met je gebruikersnaam en paswoord
2. Klik op 'nieuwe betaling'
3. Kies je bankkaart
4. Vul het bedrag in
5. Volg de instructies op je scherm

via een oplaadpunt: Fluvius-kantoor, OCMW of openbare plek

Kijk op www.fluvius.be/oplaadpunten voor het juiste adres en de openingsuren.

1. Steek je bankkaart in de automaat
2. Vul het bedrag in
3. Voer de code in van je budgetmeter (13 laatste cijfers van je EAN-code)
4. Vul je pincode in



Tips

- Voer regelmatig betalingen uit, ook in de zomer. Zo kom je in de winter, als je sowieso meer verbruikt, niet voor verrassingen te staan.
- Je saldo hoeft niet op te zijn om een nieuwe betaling uit te voeren.
- Gebruik het noodkrediet alleen als het echt niet anders kan.