

PosThuis Roeselare

Praktische informatie voor verwijzing

Versie dd. 30/09/2025

1. Algemeen

1.1. Doelstelling

De nachtopvang is een vorm van collectieve maatschappelijke dienstverlening, georganiseerd en uitgebaat door het OCMW Roeselare.

De doelstelling is het verbeteren van de leefomstandigheden van dakloze personen, die verblijven op het grondgebied vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst. We willen een tijdelijke slaapplek aanbieden waar men tot rust kan komen en zich veilig kan voelen.

Om dit te garanderen wordt er gewerkt met een huisreglement in de nachtopvang (zie punt 3). Personen die gebruik willen maken van de nachtopvang worden gevraagd om dit huisreglement te volgen. Indien men de afspraken overtreedt, zal er een schorsing van het gebruik van de nachtopvang volgen.

De nachtopvang biedt een tijdelijk onderdak aan personen die niet terecht kunnen in eigen netwerk of andere opvangvormen (hierna genoemd als 'dakloze persoon', zie ook [ETHOS](#)-typologie).

Het verblijf in de nachtopvang is tijdelijk van aard en kan nooit beschouwd worden als een structurele oplossing voor dak- en thuisloosheid. Daarom wordt een verblijf in de nachtopvang steeds gekoppeld aan een hulpverleningstraject waarin er stappen gezet worden om de dak- en thuisloosheid op te heffen. Om de tijdelijkheid te benadrukken kunnen dakloze personen slechts 20 nachten per maand verblijven in de nachtopvang.

De nachtopvang heeft een signalerende functie. De medewerkers van de nachtopvang capteren de signalen van de doelgroep, en geven dit door aan de bevoegde leidinggevende.

1.2. Aangeboden dienstverlening

- toegang tot de nachtopvang van 19u tot 8u30
- een broodmaaltijd 's avonds
- een ontbijt 's ochtends
- mogelijkheid tot hygiëne (wassen, tanden poetsen,...)
- een bed om te overnachten
- toegang tot internet
- aanwezigheid van hulpverlening (brugfiguur)

Een bed in de nachtopvang wordt slechts voor 1 nacht gereserveerd (infra). Het verblijf in de nachtopvang wordt beperkt tot 20 nachten per maand ("stopnachten").

De nachtopvang is elke nacht van het jaar geopend, inclusief zon- en feestdagen (m.u.v. overmachtssituaties die het uitbaten van de nachtopvang onmogelijk maken).

Adres: Brugsesteenweg 44, 8800 Roeselare. De ingang van de nachtopvang bevindt zich aan de achterkant van het perceel (ingang via Hugo Verrieststraat) De exacte locatie vind je [hier](#).

Er is een capaciteit van 21 bedden. Wanneer de nachtopvang volzet is, is er geen mogelijkheid om een crisisbed aan te bieden.

De nachtopvang is gratis voor dakloze personen. De kosten van de nachtopvang worden niet aan de dakloze personen verrekend.

1.3.Werking

Elke avond is een collega van team Wooncoaching van Stad & OCMW Roeselare aanwezig tijdens de openingsuren van de nachtopvang. Zij zorgen voor de goede werking van de nachtopvang in zijn geheel. Dit gaat dus over het ondersteunen van de aanwezige personen, maar ook de logistieke organisatie van de nachtopvang.

Ter ondersteuning van de aanwezige begeleider worden er leerwerknemers (art. 60) ingezet voor de logistieke taken.

Elke avond is er een diensthoofd van telefonische permanentie. In onderstaande gevallen wordt diensthoofd van permanentie gecontacteerd (deze lijst is niet exhaustief):

- er wordt een uitzondering gemaakt op het huishoudelijk reglement
- politie of ambulance moet gecontacteerd worden
- technische ondersteuning: de technische wachtdienst (SIP) moet opgebeld worden - dit kan enkel door een diensthoofd
- ...

Brugfiguur

De brugfiguur verzorgt meerdere malen per week een aanwezigheid in de nachtopvang, door 's avonds aanwezig te zijn. De cliënten van de nachtopvang kunnen bij hem terecht als eerste aanspreekpunt met vragen en hulp bij het toeleiden naar hulpverlening.

Bijkomend werkt de hulpverlener ook outreachend en aanklampend, om zelf de aanbodmijders te ondersteunen om verdere stappen te zetten in hun hulpverleningstraject. Hierbij legt de brugfiguur een brug tussen de nachtopvang en het passende hulpverlening. Een eerste stap hierbij is toeleiden tot het bevoegde OCMW. Vaak kan er een link gelegd worden naar het Welzijnshuis te Roeselare. Indien een cliënt afkomstig is van een andere gemeente dan Roeselare, dan wordt ook daar actief terug de brug gelegd naar de gemeente van oorsprong die bevoegd is voor de cliënt.

Het doel van deze outreachende en aanklampende aanpak van begeleiding in de nachtopvang is om cliënten te ondersteunen en te motiveren om verdere stappen te zetten. Niettegenstaande we het verblijf in de nachtopvang steeds willen koppelen aan een hulpverleningstraject willen we ook voor alle dakloze personen blijven openstaan en beogen we te werken met respect voor hun wereld, voor hun vragen, voor hun tempo, ...

De brugfiguur werkt op vraag van de cliënt. Als aanmelder kan je de brugfiguur ook aanspreken met vragen, bezorgdheden rond cliënten die in de nachtopvang verblijven, maar er worden enkel stappen gezet indien de dakloze persoon hiermee akkoord is. De brugfiguur werkt enkel

met dakloze personen die regelmatig verblijven in de nachtopvang. De brugfiguur werkt doelgericht om de levensomstandigheden van dakloze personen te verbeteren en in een traject richting beëindigen van dakloosheid.

2. Verwijzing & reservatie

Sinds 1 oktober 2025 is de nachtopvang van Roeselare gesolidariseerd over de verschillende gemeentes van regio MidWest. Dit wil zeggen dat de gemeentes aangesloten in het samenwerkingsverband delen in de kosten en de hulpverlening aan dakloze personen in de regio. Om dit te kunnen realiseren wordt er gewerkt met verwijzing van dakloze personen naar de nachtopvang.

2.1. Wie kan er verwezen worden?

Enkel personen die voldoen aan de volgende cumulatieve voorwaarden kunnen beroep doen op de nachtopvang:

- meerderjarig zijn
- verblijfstatuut:
 - legaal verblijven in ons land
 - geen actieve code 207 of 207 no show
 - EU-onderdanen met een EU-kaart zijn gedurende de eerste drie maanden verblijf in ons land uitgesloten van de nachtopvang
- dak- of thuisloos zijn (zie [ETHOS](#))
- een recent aanknopingspunt hebben met de gemeente Roeselare of een gemeente waarvan het OCMW een samenwerkingsovereenkomst heeft afgesloten (zie verder):
 - dakloze personen met een **domicilieadres of referentieadres** voor daklozen van desbetreffende gemeenten
 - indien ambtshalve afgeschreven: dakloze personen met een **laatste** domicilie- of referentieadres voor dakloze personen
 - indien nog geen domicilie- of referentieadres: dakloze personen waarvoor een toekenning van een referentieadres voor dakloze personen is **opgestart**. Dit betekent dat model 1 of model 2 is overgemaakt aan dienst Burgerzaken van de gemeente.
- openstaan voor contact met en ondersteuning van het doorverwijzend OCMW (en/of Woondienst en/of CAW). Er wordt verwacht dat dakloze personen alles doen binnen hun capaciteiten teneinde zich in staat te stellen om hun dakloze situatie te beëindigen.

Het is de **verantwoordelijkheid van de verwijzende dienst** om na te gaan indien een persoon voldoet aan bovenstaande criteria vooraleer men een dakloze persoon verwijst.

2.2. Wie kan er verwijzen?

Om een **nieuwe** dakloze persoon te verwijzen naar de nachtopvang wordt er gewerkt met een [verwijsformulier](#). Dit formulier wordt ingevuld met medeweten en akkoord van de dakloze persoon. Er worden persoonsgegevens opgevraagd, deze zijn essentieel voor enerzijds de werking van de nachtopvang en anderzijds voor dataverzameling.

Volgende OCMW's zijn aangesloten bij de samenwerkingsovereenkomst, en kunnen verwijzen naar de nachtopvang Roeselare:

- Hooglede
- Wingene
- Moorslede
- Staden
- Tielt
- Ardooie
- Izegem
- Ingelmunster
- Ledegem
- Lichtervelde
- Oostrozebeke

Ook het CAW & de regionale Woondiensten kunnen verwijzen naar de nachtopvang.

- CAW Centraal West-Vlaanderen
- Woondienst regio Tielt
- Woondienst regio Izegem
- Woondienst regio Roeselare

Andere externe organisaties kunnen niet verwijzen (zie: personen zonder verwijzing).

De overeenkomst verdeelt de verantwoordelijkheden en kosten verbonden aan de nachtopvang tussen de partners die deze overeenkomst afsluiten. De verwijzende dienst engageert zich om:

- samen met de dakloze persoon te zoeken naar vervoersmogelijkheden naar en van de nachtopvang
- duidelijk te communiceren met de dakloze persoon over de stappen die hij/zij moet zetten om een bed te reserveren en de geldigheidsduur van de doorverwijzing
- het verdere ondersteuningstraject t.a.v. de dakloze persoon op te nemen.

2.3. Hoe verwijzen?

De verwijzingsperiode wordt beperkt tot **2 weken**. Na 2 weken wordt er verwacht dat het bevoegde OCMW opnieuw contact heeft met de dakloze persoon om enerzijds na te gaan indien deze nog de vraag stelt naar verblijf in de nachtopvang, en om anderzijds na te gaan welke stappen er gezet kunnen worden ter opvolging van het hulpverleningstraject teneinde de dakloosheid te beëindigen.

Bij afloop van de afgesproken verwijsperiode, kan het OCMW, de Woondienst of het CAW opnieuw een verwijzing versturen naar de nachtopvang voor de dakloze persoon, zolang deze voldoet aan de voorwaarden omschreven in art. 3. Dit kan pas na contactname tussen de doorverwijzer en de dakloze persoon.

De Woondienst en het CAW kunnen enkel verwijzen voor een nieuwe periode na overleg met het OCMW dat territoriaal bevoegd is.

Verwijzen kan door het invullen van het [verwijsformulier](#). Dit formulier wordt enkel ingevuld door medewerkers van de aangesloten organisaties. De link naar het formulier mag **niet**

doorgegeven worden aan externe organisaties of aan cliënten. Indien je na 2 weken opnieuw wil verwijzen, moet het verwijfs formulier opnieuw ingevuld worden.

De gegevens die opgevraagd worden in verwijfsformulier worden gebruikt voor reservatie en registratie. Het recht van de cliënt conform de privacywet (AVG) blijven gelden.

De namen van bezoekers worden voor facturatie bijgehouden. Andere informatie wordt anoniem verwerkt en alleen gebruikt voor rapporten en signalen naar de verschillende beleidsniveaus. Alle doorverwijzende partners zorgen ook voor een veilige verwerking van de gegevens en leggen dit uit in hun eigen privacyverklaring

2.4. Personen zonder verwijzing

Personen die nog geen verwijzing hebben naar de nachtopvang kunnen ook inbellen in de nachtopvang, maar voor een beperkte periode. In een periode van 3 maanden kunnen dakloze personen maximaal **2 keer verblijven** in de nachtopvang zonder verwijzing (er kan meer dan 2 keer ingebeld worden indien men op reserve staat en niet in de nachtopvang kon verblijven).

Tijdens het telefonische reservatiemoment wordt er aan de dakloze persoon gevraagd waar ze momenteel verblijven. Indien ze verblijven in een gemeente aangesloten in het samenwerkingsverband, dan kunnen ze in de nachtopvang terecht. Indien ze buiten de regio verblijven, wordt hen geadviseerd om regionaal een oplossing te vinden.

Indien een bed werd gereserveerd en de dakloze persoon verblijft in de nachtopvang, dan wordt er door de brugfiguur nachtopvang een onthaal opgestart. Dit houdt in dat men een verkort KSZ-onderzoek uitvoert om na te gaan indien de dakloze persoon voldoet aan de doelgroep-criteria. Indien de persoon niet voldoet aan de criteria, kan men niet meer inbellen. Indien de dakloze persoon wel voldoet aan de criteria, dan wordt de dakloze persoon verwezen naar het territoriaal bevoegd OCMW (of het CAW) om zijn hulpverleningstraject op te starten en een verwijzing naar de nachtopvang te vragen. De brugfiguur ondersteunt de dakloze persoon bij het connecteren met het OCMW waar er reeds een actief traject is, of met het bevoegd OCMW (of CAW).

2.5. Reserveren van een bed

Een bed reserveren gebeurt door de dakloze persoon zelf. Er kan elke werkdag ingebeld worden op het gratis nummer 0800 209 20. De dakloze persoon kan bijgestaan worden door een vertrouwenspersoon of een hulpverlener, maar de dakloze persoon moet zelf aanwezig zijn.

- maandag tot en met vrijdag: inbellen van 11u tot 12u
- maandag tot en met donderdag: tweede inbelmoment van 16u-16u30 (niet op vrijdag)
- op vrijdag wordt gereserveerd voor het weekend
- Bij een verlengd weekend (feestdagen en brugdagen) wordt er ingebeld op de laatste werkdag voor het verlengde weekend

Het reserveren van een bed gebeurt in volgorde van inbellen.

Een verwijzing betekent nog **geen garantie op een overnachting** in de nachtopvang. Indien alle 21 bedden ingevuld zijn, worden de namen indien gewenst toegevoegd op de reservelijst. Wanneer er om 20u blijkt dat er vrije bedden zijn (omdat iemand met een reservatie niet gekomen is), dan worden de personen op de reservelijst opgebeld. Zij krijgen dan alsnog de kans om gebruik te maken van de nachtopvang.

3. Huisreglement & sancties

3.1. Huisreglement

Opdat iedereen in de nachtopvang rust en veiligheid zou kunnen vinden, hebben we een aantal afspraken gemaakt om het samenleven vlot te laten verlopen. Dit reglement kent twee belangrijke pijlers:

- Respect voor iedereen, zowel de gebruiker als de medewerker maar ook respect voor het materiaal van de nachtopvang
- Veiligheid, respect en geborgenheid wat betekent dat ongepast gedrag en agressie niet wordt getolereerd

Deze twee pijlers werden vertaald in een huishoudelijk reglement:

1. Respect voor iedereen, ongeacht de afkomst, geloof, overtuiging, geslacht, leeftijd,
2. De nachtopvang mag niet verlaten worden tussen 20u en 7u.
3. Als je een bed reserveert, wordt verwacht dat je effectief aanwezig bent in de nachtopvang. Als je niet komt opdagen wordt jouw bed toegewezen aan een andere persoon.
4. Indien je later dan 20u toekomt wordt je niet meer toegelaten. Als je een geldige reden hebt waarom je te laat zal zijn, moet je dit meegeven bij het inbellen. Indien nodig moet je een attest of werkcontract kunnen voorleggen.
5. De kamer (en bed) wordt toegewezen door de begeleiding.
6. Je neemt enkel mee naar binnen wat je nodig hebt om de nacht door te brengen. Dit wordt in een plastic zak gestoken. Andere spullen worden in de lockers gelaten. Er worden geen rugzakken of koffers meegenomen in de nachtopvang.
7. Huisdieren zijn welkom. De huisdieren mogen in de gemeenschappelijke ruimte, maar enkel wanneer niemand anders schrik heeft, allergisch is of er overlast veroorzaakt wordt. Indien de rust niet gegarandeerd kan worden moet de hond in de bench of naar de slaapkamer.
8. De living, het sanitair en de toegewezen kamer zijn vrij toegankelijk. De andere ruimtes kunnen enkel betreden worden in aanwezigheid van de begeleiding. De keuken is niet toegankelijk.
9. Er mag niet gerookt worden in de woning.
10. Er mag geen eigen eten of drank binnen gebracht worden in de nachtopvang.
11. Er mag geen legale of illegale drugs gebruikt of verhandeld worden in de nachtopvang. Niet-voorgeschreven medicatie valt hier ook onder.
12. Wapens zijn niet toegestaan.
13. Verbale en fysieke agressie wordt niet toegestaan.
14. Iedereen staat in voor het onderhoud van de eigen kamer en het onderhoud van de nachtopvang.
15. Het beddengoed wordt door de medewerkers verdeeld. 's Morgens verzamelt iedereen het beddengoed terug en geeft men dit af aan de medewerkers. De kamer wordt opgeruimd.
16. Er mag geen materiaal achtergelaten worden in de nachtopvang of in de lockers. Achtergelaten gerief wordt verwijderd. Er wordt tijdens de dag geen materiaal gestockeerd in de nachtopvang.

17. Om 23u gaat iedereen slapen. De nachtrust dient gerespecteerd te worden. Geen overmatig lawaai na 23u.
18. Het is niet toegestaan zich in andere kamers te begeven.
19. Om 8.30 u. verlaat iedereen de nachtopvang opnieuw.

Een overtreding van deze regels kan leiden tot een schorsing.

Elke persoon die gebruik maakt van de nachtopvang wordt geïnformeerd over het huisreglement. Het reglement is zichtbaar aanwezig in de nachtopvang. Het schorsingsreglement kan opgevraagd worden bij de begeleiders.