

# Eerste hulp bij vragen over energie



In deze bundel vind je volgende informatie:

- Bij welke diensten kan je terecht met vragen over energie?
- Welke energiesteunmaatregelen bestaan er en waar kan je deze aanvragen?



# Energiehuis

Het Energiehuis is een initiatief van de Vlaamse overheid dat burgers wegwijs maakt in de verschillende (steun)maatregelen voor energie-investeringen en renovatiewerken.

## Waarvoor kan je terecht bij het Energiehuis?

- Heldere informatie over hoe je je energiefactuur kan verlagen en je huis energiezuiniger kan maken
- Ondersteuning en begeleiding waar nodig, o.a. offertes helpen vergelijken, gegevens helpen interpreteren zoals EPC, zonnekaart, ...
- Doorverwijzing voor gespecialiseerd advies bij zeer specifieke vragen

Meer informatie: [www.mijnenergiehuis.be](http://www.mijnenergiehuis.be) of [download deze folder](#)

## Hoe kan je beroep doen op het Energiehuis?

Vlaanderen telt 18 energiehuizen, waaronder 4 in West-Vlaanderen. Via [deze link](#) kan je alle energiehuizen en hun werkingsgebied raadplegen.

Bel, mail of maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek:

Energiehuis WVI  
Baron Ruzettelaan 35  
8310 Brugge

[energiehuis@wvi.be](mailto:energiehuis@wvi.be)

050 64 16 06

[www.wvi.be](http://www.wvi.be)

Energiehuis Izegem  
Vaartstraat 4  
8870 Izegem

[info@woondienst.be](mailto:info@woondienst.be)

051 32 16 22

[www.woondienst.be](http://www.woondienst.be)

Het werkingsgebied van Energiehuis WVI omvat deze gemeenten:

- Roeselare-Tielt: Ardooië, Hooglede, Lichtervelde, Moorslede, Roeselare, Staden, Dentergem, Meulebeke, Pittem, Ruiselede, Tielt en Wingene
- Brugge-Oostende: Gistel, Ichtegem, Jabbeke, Oudenburg, Beernem, Damme, Oostkamp, Brugge, Torhout, Zedelgem, Knokke-Heist, Middelkerke, Bredene, De Haan, Blankenberge en Zuienkerke

Het werkingsgebied van Energiehuis Izegem omvat deze gemeenten:

- Izegem (Izegem, Emelgem, Kachtem), Ingelmunster, Ledegem (Ledegem, Rollegem-Kapelle, Sint-Eloois-Winkel), Oostrozebeke en Wielsbeke (Wielsbeke, Ooigem, Sint-Baafs-Vijve)

# Energiesnoeiers

De Energiesnoeiers zijn mensen tewerkgesteld in de sociale economie die worden opgeleid om energiebesparende maatregelen uit te voeren.

## Waarvoor kan je terecht bij de Energiesnoeiers?

- Gratis energiescan bij wie hier recht op heeft
- Kosteloze begeleiding bij het aanvragen van premies
- Isolatie van woningen

Energiesnoeiers richten zich vooral naar maatschappelijke en financieel kwetsbare groepen.

Meer informatie: [www.energiesnoeiers.net](http://www.energiesnoeiers.net)

## Hoe kan je beroep doen op de Energiesnoeiers?

Er zijn Energiesnoeiers actief over heel Vlaanderen. Je kan je gemeente hier opzoeken.

Je kan op volgende momenten (op afspraak) terecht bij een Energiesnoeier:

- Donderdagvoormiddag (van 8u30 tot 11u30) in het Welzijnshuis van Roeselare
- Dinsdagnamiddag (van 13u30 tot 17u) in het Energieloket van Tielt.

Bel, mail of maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek:

Energiesnoeiers Weerwerk  
Nelekouter 121  
8800 Roeselare

051 62 17 10

[energiesnoeiers@weerwerk.be](mailto:energiesnoeiers@weerwerk.be)

[www.weerwerk.be/nl/  
energiesnoeiers](http://www.weerwerk.be/nl/energiesnoeiers)



Het werkingsgebied van Energiesnoeiers Weerwerk omvat deze gemeenten: Ardooi, Dentergem, Hooglede, Ingelmunster, Izegem, Kortemark, Ledegem, Lichtervelde, Meulebeke, Moorslede, Oostrozebeke, Pittem, Roeselare, Ruiselede, Staden, Tielt, Wielsbeke & Wingene.

# Woondienst

De woondienst is er voor iedereen (huurders, verhuurders, eigenaars, daklozen, ...) met woongerelateerde vragen.

## Waarvoor kan je terecht bij de woondienst?

- Info en advies: (sociaal) huren, verhuren, (ver)bouwen, woonpremies, kopen of lenen, woonkwaliteit, energie, ...
- Hulp- en dienstverlening bij complexe(re) woonvragen: dringende (her)huisvesting, ernstige kwaliteitsproblemen, gerechtelijke uithuiszettingen, ...
- Gerichte doorverwijzing: dienst stedenbouw, huurdersbond, eigenaarssyndicaat, notaris, ...

## Hoe kan je beroep doen op de woondienst?

In Midden-West-Vlaanderen zijn er 3 woondiensten actief. In elke gemeente vind je een centraal loket waar je terecht kan met al je vragen over wonen.

Bel, mail of maak een afspraak voor een persoonlijk gesprek:



**woondienst**

REGIO ROESELARE

Delaerestraat 41  
8800 Roeselare

051 26 24 38 / 051 26 24 78

woondienstregio@roeselare.be  
www.woondienstregioroeselare.be

Werkingsgebied:  
Hooglede, Lichtervelde, Moorslede,  
Roeselare & Staden



**WOONDIENST**

REGIO IZEGEM

Kasteelstraat 13  
8870 Izegem

051 32 16 22

info@woondienst.be  
www.woondienst.be

Werkingsgebied:  
Ingelmunster, Izegem, Ledegem,  
Oostrozebeke & Wielsbeke



Woonwinkel regio Tielt  
Markt 13  
8700 Tielt

051 42 81 81

woonwinkel@tielt.be  
www.wonen-regio-tielt.be

Werkingsgebied:  
Dentergem, Meulebeke, Tielt, Pittem,  
Ruisselede & Wingene

# Met welke vragen kan je waar terecht?

Vragen over energie	Waar kan je terecht?
<p><b>Burger informeren over de EPC-waarde</b></p> <p>① Een EPC (energieprestatiecertificaat) is een label dat weergeeft hoe energiezuinig een woning of appartement is. In een EPC staan ook aanbevelingen om de woonst energiezuiniger te maken.</p> <p>Meer info: <a href="https://www.vlaanderen.be/epc-voor-een-woning">https://www.vlaanderen.be/epc-voor-een-woning</a></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Energiehuis</li><li>• Woondienst<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Regio Roeselare</li><li>◦ Regio Tielt</li><li>◦ Regio Izegem (beperkt)</li></ul></li><li>• CAW</li></ul>
<p><b>Bekijken energiefactuur</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nagaan of er een groot verbruik is</li><li>• Nagaan of de berekening op de energiefactuur klopt</li><li>• Verhogen of verlagen van tussentijds bedrag</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Energiehuis</li><li>• Energiesnoeiërs via energiescan of via energieloket/zitdag in OCMW</li><li>• Woondienst<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Regio Roeselare en Tielt</li><li>◦ Regio Izegem (vanaf eind februari 2024)</li></ul></li><li>• OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis</li><li>• CAW</li></ul>
<p><b>Energieleverancier helpen regelen bij verhuis</b></p> <p>Helpen in orde brengen van het <a href="#">energie-overnamedocument</a></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Energiesnoeiërs</li><li>• OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis</li><li>• CAW</li><li>• Woondienst Roeselare (niet voor inwoners Roeselare) , Izegem, Tielt</li></ul>

Vragen over energie	Waar kan je terecht?
<p><b>Helpen overstappen naar een groene energieleverancier</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energiesnoeiers via energieloket/zitdag in OCMW</li> <li>• Woondienst <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Regio Roeselare en Tielt</li> <li>◦ Regio Izegem (vanaf eind februari 2024) OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis</li> </ul> </li> <li>• CAW</li> </ul>
<p><b>Energieleverancier helpen regelen bij verhuis</b>  Helpen in orde brengen van het <a href="#">energie-overnamedocument</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energiesnoeiers</li> <li>• OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis</li> <li>• CAW</li> <li>• Woondienst Roeselare (niet voor inwoners Roeselare) , Izegem, Tielt</li> </ul>
<p><b>Energiescan aanvragen</b></p> <p>① Een energiescan is een snelle doorlichting van het energieverbruik in je woning. Je krijgt een verslag met daarin een overzicht van je huidige energiesituatie, bijhorende energietips en een berekening hoeveel je met die tips zou kunnen besparen.</p> <p>Meer info:  <a href="https://www.vlaanderen.be/gratis-energiescan">https://www.vlaanderen.be/gratis-energiescan</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Via de website van Fluvius</li> <li>• Energiesnoeiers</li> <li>• Energiehuis</li> <li>• OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis</li> <li>• CAW</li> </ul>
<p><b>Energiescan uitvoeren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Energiebesparende tips voor in de woning geven</li> <li>• In gesprek gaan / tips geven aan verhuurders over energiebesparende maatregelen voor kwetsbare doelgroepen</li> <li>• In gesprek gaan met eigenaars over energiebesparende maatregelen</li> <li>• Energiebesparende middelen installeren (douchespaarkop, spaar/led lamp,... )</li> </ul>	<p>Energiesnoeiers</p>

## Vragen over energie

## Waar kan je terecht?



### Energiemeter gratis ontlenen

### Inschrijven voor de groepsaankoop groene stroom van de provincie

① Je kan elk jaar meedoen aan de groepsaankoop groene energie. De Provincie West-Vlaanderen kijkt welke leverancier de beste voorwaarden kan bieden. Wil je meedoen aan de groepsaankoop, dan moet je je registreren (online of telefonisch). Registratie is gratis en je bent niet verplicht om van leverancier te veranderen; je krijgt gewoon een voorstel.

- Energiehuis (zo nodig)
- Energiesnoeiers via energieloket/zitdag in OCMW
- Woondienst
  - Regio Roeselare
  - Regio Tielt
- CAW

### Sociaal tarief voor energie aanvragen

① Dit is een gunstig tarief voor elektriciteit, aardgas of warmte voor kwetsbare personen of gezinnen. Het tarief is identiek in heel België, ongeacht de energieleverancier of netbeheerder. Het tarief wordt vier keer per jaar berekend door de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG).

Meer info:

<https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/sociaal-tarief-voor-energie>

Dit gebeurt in de meeste gevallen automatisch.

Je kan met eID en pincode checken of het sociaal tarief is geactiveerd. Klik [hier](#)

Wanneer is dit niet het geval?

- Bij verhuis of wijziging leverancier werden bewijs van sociaal tarief niet meegestuurd.
- Sociaal tarief wordt pas automatisch toegepast als de gerechtigde ook de persoon is die het energiecontract afsluit. Als dit niet het geval is, dan moet je bijkomende bewijzen aanleveren.

Met vragen kan je terecht bij het contact center van FOD Economie: 0800 120 33 of [info.eco@economie.fgov.be](mailto:info.eco@economie.fgov.be)



## Vragen over energie

## Waar kan je terecht?

### Hulp bij aanvraag kortingsbon Fluvius voor energiezuinige koelkast, wasmachine, diepvriezer of droogkast

① Wie recht heeft op het sociaal tarief en een nieuwe wasmachine, droogkast, koelkast of diepvries nodig heeft, heeft recht op een korting van € 250 bij de aankoop van een nieuwe energiezuinig toestel. De aanvraag kan online via de website van Fluvius gebeuren. Opletten uitgebreidere doelgroep vanaf april 2024  
+ Ook huishoudens met een digitale teller en een zeer laag elektriciteitsverbruik (minder dan 900 kWh)

Meer info:

<https://www.vlaanderen.be/kortingsbon-voor-beschermde-afnemers-voor-een-energiezuinige-koelkast-wasmachine-diepvriezer-of-droogkast>

<https://www.fluvius.be/nl/premies/kortingsbonnen/kortingsbon-klein-verbruik>

- Energiehuis (levert attest voor doelgroep)
- Woondienst
  - Regio Roeselare
  - Regio Tielt
- OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis
- CAW

### Afbetalingsplan schuld energie regelen

- OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis
- CAW



# Welke tussenkomsten bestaan er?

Energietussenkomsten	Waar kan je het aanvragen?
<p><b>Mijn VerbouwLening (Vlaanderen)</b></p> <p>Vervangt de voormalige Energielening en Energielening+</p> <p>① Een groot deel van het Vlaamse woningpark is sterk verouderd. Veel eigenaars hebben nood aan meer financiële ondersteuning om deze woningen en appartementen te renoveren. Zij kunnen vanaf 1 september 2022 de renteloze Mijn VerbouwLening tot 60.000 euro aanvragen. Met deze lening kunnen renovaties gefinancierd worden die zowel focussen op woningkwaliteit als op het verbeteren van de energieprestatie.</p> <p>Meer info: <a href="http://www.vlaanderen.be/bouwen-wonen-en-energie/lenen/mijn-verbouwlening">www.vlaanderen.be/bouwen-wonen-en-energie/lenen/mijn-verbouwlening</a></p>	<p>Energiehuis Woondienst Izegem</p>
<p><b>Verwarmingstoelage via het Sociaal Verwarmingsfonds</b></p> <p>① Dit is een gedeeltelijke tussenkomst in de betaling van de verwarmingsfactuur van financieel kwetsbare personen. Het Fonds komt het gehele jaar door tussen.</p> <p>Het gaat om de factuur betaald voor: huisbrandolie, lamppetroleum (type c) &amp; bulkpropaangas (NIET VOOR aardgas via aansluiting op het stadsdistributienet, propaangas in flessen &amp; butaangas in flessen)</p>	<p>OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis</p>

## Energietussenkomsten

## Waar kan je het aanvragen?

### Minimale levering aardgas en elektriciteit

① Als u klant bent bij de netbeheerder en voor aardgas betaalt via Prepaid (vroeger 'budgetmeter'), kunt u tussen 1 november en 31 maart onder bepaalde voorwaarden een minimale levering aardgas aanvragen om uw woning te verwarmen.

Meer info:

Aardgas:

<https://www.vlaanderen.be/minimale-levering-van-aardgas-voor-wie-prepaid-heeft>

Elektriciteit:

<https://www.vlaanderen.be/minimale-levering-elektriciteit-voor-wie-prepaid-en-exclusief-nachttarief-heeft>

OCMW/Sociaal Huis/Welzijnshuis

# Welke tussenkomsten bestaan er?

Energietussenkomsten	Waar kan je het aanvragen?
<p><b>Huur - en isolatiepremie</b></p> <p>① Je krijgt een extra premie voor een dakisolatieproject, beglazingsproject en spouwmuurisolatieproject in slecht geïsoleerde private huurwoning. Bij interesse kunnen de huurder en verhuurder contact opnemen met een projectpromotor in de buurt.</p> <p>Meer info over de voorwaarden en procedure: <a href="http://www.vlaanderen.be/huur-en-isolatiepremie">www.vlaanderen.be/huur-en-isolatiepremie</a></p>	<p>Projectpromotor (zie lijst website)</p>
<p><b>Renovatiekrediet met rentesubsidie</b></p> <p>① Als je een pand koopt met een slechte energiepresentatie (label E of F) én de woning of het appartement binnen de 5 jaar renoveert, kan je naast jouw hypothecaire lening ook een renovatiekrediet aangaan. De Vlaamse overheid geeft hiervoor een rentesubsidie bij authentieke akte tot en met 31.12.2024.</p> <p>Meer info: <a href="https://www.vlaanderen.be/lenen-voor-een-woning/renovatiekrediet-met-rentesubsidie-bij-energierenovatie-na-aankoop">https://www.vlaanderen.be/lenen-voor-een-woning/renovatiekrediet-met-rentesubsidie-bij-energierenovatie-na-aankoop</a></p>	<p>Bank Advies bij Energiehuis</p>

# Nog enkele handige websites

## Omschrijving

### **Tips om te besparen op energie en water** **website Fluvius** **Folder**

### **Stappenplan Energieverbruik**

Samenlevingsopbouw

Bevat ook info over gemiddeld verbruik

### **Webinars voor hulpverleners rond energie** **Opleiding over de V-test®**

Demo V-test® nieuwigheden: persoonlijk profiel + gegevens ophalen bij Fluvius  
(10/06/2022)

De nieuwe V-test® binnenstebuiten (25/2/2022)

Demo nieuwe mogelijkheden vanaf release 12 oktober (9/10/2023)

### **Veelgestelde vragen rond energie**

### **Filmpjes voor het informeren van burgers en anderstalige nieuwkomers** **over de energiemarkt in Vlaanderen**

#### **Thema's**

(Het afsluiten van een energiecontract, De soorten energiemeters, Verhuizen, Meterstanden doorgeven, Een energieleverancier kiezen, Dit moet je doen als je huurt)

Filmpjes in andere talen met wachtwoord op aanvraag

### **Ombudsman Energie**

### **Vlaamse ombudsdienst**

### **Meldpunt Consumentenbescherming**

### **Wat te doen aan energiearmoede?**

Inspiratiebundel voor praktijk en beleid

Samenlevingsopbouw