

Waarvoor kun je bij ons terecht?

Je kunt bij het Breed Welzijns-onthaal terecht wanneer je

- niet over een inkomen beschikt
- financiële problemen hebt
- uit de schulden wil geraken
- je energiekosten niet kunt betalen
- administratieve ondersteuning nodig hebt
- huurachterstand hebt
- hoge medische kosten hebt
- ...

Heb je een probleem; maar weet je niet wie je kan helpen?

Wil je advies vragen?

Ook dan kan je bij het Breed Welzijns-onthaal terecht.

Hoe vraag je hulp?

Neem contact op met het Welzijnshuis. Dit kan:

- via e-mail: welzijnshuis@roeselare.be
- telefonisch: 051 80 59 00
- door langs te komen: Gasthuisstraat 10, 8800 Roeselare
- via een andere organisatie of vertrouwenspersoon

Wanneer je contact opgenomen hebt met het Welzijnshuis, zal de maatschappelijk werker van het Breed Welzijns-onthaal je uiterlijk de eerstvolgende werkdag opbellen om een afspraak te maken. Het eerste gesprek kan doorgaan in het Welzijnshuis, bij jou thuis, ...

Tijdens het gesprek luistert de maatschappelijk werker naar je verhaal en zoekt, samen met jou, een oplossing voor je vraag of probleem. Jullie gaan samen op zoek naar een manier om de situatie te verbeteren.



Hoe helpen we?

- Sommige vragen of problemen kunnen we **onmiddellijk** beantwoorden. De maatschappelijk werker van het Breed Welzijns-onthaal helpt je dan verder.
- Sommige vragen of problemen vragen wat **meer onderzoek**. De maatschappelijk werker van het Breed Welzijns-onthaal zal je vraag verder onderzoeken. Wanneer er een langere begeleiding wordt opgestart, krijg je een **vaste maatschappelijk werker**.
- Sommige vragen of problemen kunnen we zelf niet oplossen. We vragen **gespecialiseerde diensten** om je verder te helpen.

Wat willen we weten?

De maatschappelijk werker van het Breed Welzijns-onthaal wil je zo goed mogelijk helpen. Daarom zal die enkele vragen stellen over:

- je inkomen
- je gezin
- je huisvesting
- je sociale zekerheid, zoals groeipakket, werkloosheidsvergoeding, pensioen, ...

Zo krijgen we een goed beeld van je situatie, en kunnen we checken wat je sociale rechten zijn.

Hulp nodig?

**Neem contact op met
het Breed Welzijns-onthaal
van het Welzijnshuis**

Onze wijkteams

Het Welzijnshuis Roeselare heeft vier wijkteams verspreid over de stad. Twee maatschappelijk werkers per wijkteam staan in voor het Breed Welzijnsonthaal.



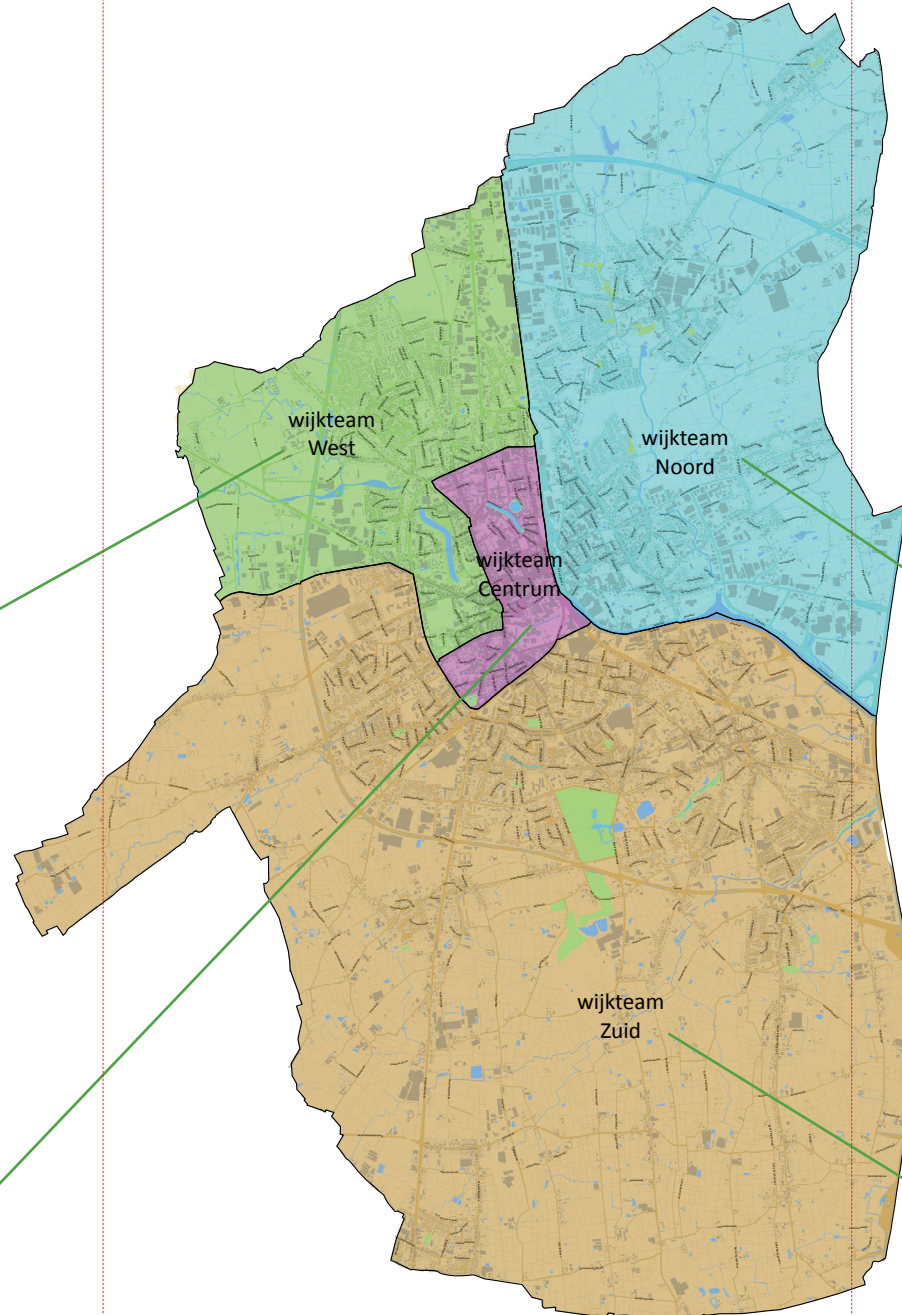
Wijkteam West

Liesbeth Verhulst en Lotte Vanderhaeghe



Wijkteam Centrum

Cindy Gardin en Ellen Vanacker



Wijkteam Noord

Tina Houthoofd en Stefanie Damman



Wijkteam Zuid

Benoit Lievens en Veerle Vandewalle