

KLEEF DE STICKER DICHTBIJ
DE VOORDEUR OF DE DEURBEL



APPOSEZ L'AUTOCOLLANT À PROXIMITÉ
DE VOTRE SONNETTE OU
SUR VOTRE BOITE AUX LETTRES

HEB JIJ OOK GENOEG VAN
VOLGENDE UITSPRAKEN?

"WIJ ZIJN DE
GOEDKOOPSTE!"

"BIJ ONS, GEEN KANS
OP EEN BLACK-OUT!"

"BIJ ONS BETAAL JE
SLECHTS 5€ PER MAAND
VOOR VERWARMING!"



VOUS EN AVEZ ASSEZ DE
CES FAUSSES PROMESSES ?

"NOUS SOMMES
LES MOINS CHERS!"

"CHEZ NOUS,
PAS DE BLACK-OUT!"

"AVEC NOUS, VOUS NE
PAYEZ QUE 5€ PAR MOIS
POUR VOUS CHAUFFER!"

Een initiatief van / Une initiative de :
Infor GazElec/Infor GasElek, Centre d'Appui SocialEnergie Steunpunt (FdSS),
RWADE, Energie Info Wallonie, Samenlevingsopbouw
en/et Test-Aankoop/Test-Achats.



Centre d'Appui



Met de steun van /
Avec le soutien de :



HEB JIJ OOK GENOEG VAN DEUR-AAN-DEUR-
VERKOPERS VOOR GAS EN ELEKTRICITEIT DIE
U EENDER WAT WILLEN DOEN TEKENEN?

GEEN VERKOOP AAN DE DEUR!



PAS DE DÉMARCHAGE!

VOUS EN AVEZ ASSEZ DES DÉMARCHEURS
GAZ/ÉLECTRICITÉ QUI ESSAIENT DE VOUS
FAIRE SIGNER N'IMPORTE QUOI ?

Het gebeurt al wel eens dat mensen aan je voordeur komen bellen om je contracten aan te smeren voor elektriciteit en/of gas. We noemen hen deur-aan-deur-verkopers! Sommigen onder hen hebben maar weinig scrupules en liegen over voordelen die je als klant krijgt of zetten je zelfs agressief onder druk om te tekenen. Laat je niet in de luren leggen! Neem rustig de tijd om verschillende aanbiedingen te vergelijken om zo een juiste keuze te maken voor het goedkoopste tarief.

Met de sticker « Geen verkoop aan de deur! » kan je die verkopers laten weten dat je niet geïnteresseerd bent. Kleef de sticker op een goed zichtbare plaats: bijvoorbeeld op de voordeur van jouw woning of op jouw brievenbus.

ENKELE TIPS

- ⚡ Onderteken bij deur-aan-deur-verkoop nooit iets, zelfs geen bewijs dat de verkoper bij jou langs kwam.
- ⚡ Geef geen persoonlijke informatie.
- ⚡ Vergelijk de aanbiedingen van de leveranciers via vergelijkingsmodules:

VOOR VLAANDEREN: www.vreg.be

VOOR BRUSSEL: www.brusim.be
of Infor GasElek (tel 02/209.21.90)

TEST-AANKOOP:
www.test-aankoop.be/vergelijkgaselektriciteit

⚡ Als je toch een contract tekende, ontvang je de bevestiging van de leverancier per brief of via een mail. Vanaf dan heb je 14 dagen tijd om het contract te herroepen.

⚡ U kunt ook steeds van leverancier veranderen. Zonder bijkomende kosten.

ALS JE TOCH SLACHTOFFER BENT VAN EEN BEDRIEGLIJKE DEUR-AAN-DEUR-VERKOOP, KAN JE DIT MELDEN BIJ DE FOD ECONOMIE

Algemene Directie Economische Inspectie,
Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel
(www.meldpunt.belgie.be) OF BIJ DE
OMBUDSDIENST VOOR ENERGIE - Koningsstraat 47,
1000 Brussel (klacht@ombudsmanenergie.be)

WIJ ZIJN ER OM JOU TE ONDERSTEUNEN

⚡ IN BRUSSEL

INFOR GAZELEK
www.inforgazelec.be
02/209.21.90
info@gazelec.info
Haachtsesteenweg 51, bel 7,
1210 Brussel

⚡ IN VLAANDEREN

VERENIGING ENERGIE
GEBRUIKERS
Veg.leuven@gmail.com

⚡ OVERAL IN BELGIË

TEST-AANKOOP
www.test-aankoop.be
Hulplijn energie:
02/542.33.86

Wil je extra gratis stickers bestellen?
Contacteer ons.

Il arrive que des personnes sonnent à votre porte pour vous faire signer des contrats avec un fournisseur de gaz et/ou d'électricité. On les appelle des démarcheurs. Certains, peu scrupuleux, n'hésitent pas à inventer de faux avantages ou tentent de vous effrayer pour vous inciter à changer de fournisseur. Ne vous laissez pas bernier! Prenez le temps de comparer les différentes offres présentes sur le marché pour être certain de profiter du tarif le plus avantageux.

Apposez l'autocollant « Pas de démarchage! » à l'entrée de votre logement ou sur votre boîte aux lettres à côté de votre sonnette pour faire savoir aux démarcheurs que vous n'êtes pas intéressé(e) par leurs offres. Cet autocollant doit être apposé de manière bien visible pour l'éventuel démarcheur.

QUELQUES CONSEILS

- ⚡ En cas de démarchage, ne signez rien directement, même pas une preuve du passage du démarcheur.
- ⚡ Ne communiquez pas d'information personnelle.
- ⚡ Comparez les offres des fournisseurs, grâce aux comparateurs :

POUR LA WALLONIE : www.compacwape.be

POUR BRUXELLES : www.brusim.be
ou chez Infor GazElec (tel 02/209.21.90)

TEST-ACHATS :
www.test-achats.be/comparergazelectricite

⚡ Si vous avez signé un contrat, vous avez la possibilité de renoncer au contrat dans les 14 jours calendrier suivant la réception de la confirmation du fournisseur (délai de rétractation), par courrier ou par mail.

⚡ Vous pouvez changer de fournisseur à tout moment, sans indemnité de rupture.

SI VOUS ÊTES VICTIME D'UN DÉMARCHAGE ABUSIF, VOUS POUVEZ PORTER PLAINTE AUPRÈS DU SPF ECONOMIE

DGIE, Boulevard du Roi Albert II, 1000 Bruxelles
(www.pointdecontact.belgique.be) OU aUPRÈS DU
SERVICE DE MÉDIATION DE L'ÉNERGIE - Rue royale 47,
1000 Bruxelles (plainte@mediateurenergie.be)

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS SOUTENIR DANS VOS DÉMARCHES

⚡ À BRUXELLES

INFOR GAZELEC
www.inforgazelec.be
02/209.21.90
info@gazelec.info
Chaussée de Haecht 51,
sonnette n°7
1210 Bruxelles

⚡ EN WALLONIE

ENERGIE INFO WALLONIE
www.energieinfowallonie.be
081/39.06.26
info@energieinfowallonie.be

⚡ PARTOUT EN BELGIQUE

TEST-ACHATS
www.test-achats.be
N° Conseil énergie :
02/542.33.83

Si vous souhaitez commander gratuitement des autocollants supplémentaires, contactez-nous.