

Iedereen digitaal

Roeselare 2025

🔍 Digipunten: gratis info en hulp · p. 5

💡 (Blijf) bijleren · p. 9

🖨️ Geen internet of computer? · p. 23



Artificiële Intelligentie: start met ChatGPT · p. 14

Bescherm jezelf en (klein)kinderen tegen cybercriminelen · p. 17

Help je familie, vrienden, buren, leden, ... met digitale vragen · p. 7

“Alles wordt meer en meer digitaal. Kan iedereen nog volgen?” 40% van de Belgen vindt het moeilijk om bij te blijven met digitale evoluties. Daar willen we in Roeselare iets aan doen. Iedereen die digitaal mee wil zijn moet alle kansen en de nodige ondersteuning krijgen om te kunnen profiteren van de voordelen van digitalisering. Maar voor wie niet mee kan of wil, voorzien we ook fysieke of telefonische mogelijkheden, zodat niemand uitgesloten wordt.

Voor wie is deze digibrochure bedoeld?

- Voor iedereen die in Roeselare woont of komt.
- Voor iedereen die zelf wil bijblijven met digitale veranderingen.
- Voor iedereen die anderen wil helpen om mee te zijn met de digitale evoluties.

Hoe gebruik ik deze digibrochure?

Op de pagina hiernaast vind je een inhoudstafel. Vink de hokjes aan bij de pagina's die je zelf interessant vindt. Of duid voor je buur, familielid, vriend, ... interessante pagina's aan. Zo help je hen stapjes zetten in de digitale wereld.

Let ook op de icoontjes en op de kleuren bij de paginanummers:

 **Nuttige tips met extra info**

 **Roeselarenaars getuigen**

 **Info en hulp bij digitale vragen**

 **Bijleren over digitale onderwerpen**

 **Betaalbare internet- en computertoegang**

Moet ik alles (ineens) lezen?

Misschien is bepaalde info in deze digibrochure vandaag niet interessant voor jou. Hou ze toch bij want wie weet, komt ze later nog van pas. Later haal je ze mogelijks nog eens uit je lade voor jezelf, of voor een vriend, buur, (groot)ouder, (klein)kind, collega, ...



www.iedereendigitaalroeselare.be

 Bel gratis 1788  ARhus, De Munt 8, Roeselare



Vink aan wat belangrijk is.

Digipunten: gratis info en hulp voor iedereen met digitale vragen

- Waarvoor kan je terecht bij de Digipunten? 4
- Waar vind je gratis Digipunten? 5
- Zelf digihelper worden bij de Digipunten? 6
- Zelf mensen die je kent helpen bij digitale vragen? 7
- Als organisatie, bedrijf, vereniging, wijk, ... bijdragen aan digitale inclusie? 7

(Blijf) bijleren over je computer, smartphone, ...

- Losse infosessies voor volwassenen 9
- Cursusreeksen voor volwassenen 10
- Opleidingen voor ondernemers, werknemers en werkzoekenden 12
- Gratis tips om op eigen tempo bij te leren 13
- Creatief aan de slag 13
- Artificiële Intelligentie: start met ChatGPT 14
- Workshops voor kinderen en jongeren 15
- Schermtijd, sociale media, gamen, ... 3 tips voor (groot)ouders 16
- Bescherm jezelf tegen cybercriminelen. 5 tips uit de Veiliger Internet Week 17

(Nog) geen internet of computer? Hier kan je terecht

- Betaalbaar(der) internet 20
- Gratis openbare wifi-netwerken 21
- Gratis een openbare computer gebruiken 22
- Geen eigen computer? Leen gratis een laptop of tablet 23

Digipunten: gratis hulp en info voor iedereen met digitale vragen

Waarvoor kan je terecht bij de Digipunten?

Heb je een vraag over je **smartphone, tablet of laptop**? Kom naar één van de Digipunten voor gratis hulp en info bij:

- installeren en/of gebruiken van apps, bv. itsme®, WhatsApp, bankapps, ...
- online opzoeken van betrouwbare informatie
- herkennen van phishing, fake news, onveilige webshops, ...
- aanmaken van accounts, veilige wachtwoorden, reservaties, ...
- online shoppen, streamen, videobellen, chatten, ...
- oplossen van foutmeldingen, (basis) updates uitvoeren, ...
- ...

Wat mag je verwachten?

Een medewerker en/of vrijwilliger staat voor je klaar om **samen met jou** een oplossing te zoeken voor jouw probleem of een antwoord te vinden op jouw vraag. De digihelpers lossen dus niet alleen problemen op, maar geven je ook voldoende uitleg zodat je ook iets bijleert.

Wat breng je mee?

Breng de smartphone, laptop, ... mee waarover je een vraag hebt. Zorg voor een volle batterij of breng ook je oplader mee.

- TIP:** Voor de installatie van itsme®, heb je dit nodig:
- smartphone
 - elektronische ID-kaart + pincode OF bankkaart + pincode

Waarvoor kan je niet terecht bij de Digipunten?

De digihelpers zijn geen techniekers. Is één van je toestellen (hardware) kapot? Dan kan je gratis terecht bij het **Repair Café**:

i Alle data vind je op www.repaircaferoeselare.be
0494 53 70 05

📍 RSL Op Post:
Brugsesteenweg 44

Sint-Jozefskerk:
Deken de Saegherplein 14

Kan je jouw vaste computer of printer niet meebrengen naar een Digipunt? Ben je niet (voldoende) mobiel om naar een Digipunt te gaan? Neem contact op met ARhus via 051 69 18 00 voor **gratis digitale hulp aan huis**.



“De digihelpers leggen alles uit zodat je begrijpt wat ze zeggen. Of je nu een beginner bent of iemand met voorkennis. Mijn persoonlijke tip: bereid je vragen voor en neem wat nota's om er achteraf ook verder mee aan de slag te gaan.”

Wilfried

Waar vind je gratis Digipunten?

📍 Adres en contactgegevens	
	Digipunt AgII, GTB, VDAB Guido Gezellelaan 7, Roeselare 02 701 78 70 of roeselare@integratie-inburgering.be
	Digipunt ARhus De Munt De Munt 8, Roeselare (verdieping -0) 051 69 18 00 of info@arhus.be
	Digipunt Rumbeke WZC Sint Henricus Sint-Rochusstraat 12, Roeselare 051 24 11 01 of info@wzcsinthenricus.be
	Digipunt ARhus Beveren Izegemseardeweg 30, Roeselare (wijkhuis Beverhuys) 051 69 18 00 of info@arhus.be
	Digipunt CVO Creo Arme-Klarenstraat 75, Roeselare 051 26 11 94 of info@creo.be
	Digipunt RSL Op Post door SAAMO Brugsesteenweg 44, Roeselare 0484 67 45 54
	Digipunt JEUN Ten Elsberge op afspraak 📅 Mandellaan 101, Roeselare 051 27 27 10 of info@ldcjeun.be
	Digipunt JEUN De Zilverberg Knokuilstraat 35, Roeselare 051 26 26 80 of info@ldcjeun.be
	Digipunt JEUN Schiervelde Schierveldestraat 55, Roeselare 051 26 38 00 of info@ldcjeun.be
	Digipunt DC De Compagnie op afspraak 📅 Heirweg 124, Beveren 0468 34 23 70 of info@dcdecompagnie.be
	Digipunt AZ Delta Campus Rumbeke op afspraak 📅 Deltalaan 1, Rumbeke (1ste verdieping, route 1D2) 051 23 71 10 of digipunt@azdelta.be
	Digipunt AZ Delta Campus Brugsesteenweg op afspraak 📅 Brugsesteenweg 90, Roeselare (1ste verdieping, route rood) 051 23 71 10 of digipunt@azdelta.be

Wanneer zijn de Digipunten open?

Een volledig overzicht van alle Digipunten en de exacte openingsuren vind je via www.iedereendigitaalroeselare.be/digipunten, in de Digipuntenflyer (verkrijgbaar in alle Digipunten) of bel gratis 1788.



Zelf digihelper worden bij de Digipunten?

Ben jij iemand met een **goede alledaagse kennis** van computers en smartphones? Word vrijwilliger bij de Digipunten!

Als digihelper beantwoord je vragen over smartphones, computers, apps, websites, ... Je helpt bijvoorbeeld om itsme® te installeren, legt uit hoe je foto's synchroniseert in de cloud of e-mails verstuurt via smartphone.

Je hoeft zelf **zeker geen computer-specialist** te zijn. Alledaagse kennis en een goeie portie geduld en enthousiasme volstaan! Wij zorgen voor extra opleiding en ontvangen jou met open armen.



**Wil jij ook digihelper worden?
Of heb je nog vragen?**

Stuur een e-mail met je gegevens naar info@arhus.be.

Op zoek naar meer tips en info?

www.iedereendigitaalroeselare.be/digihelper

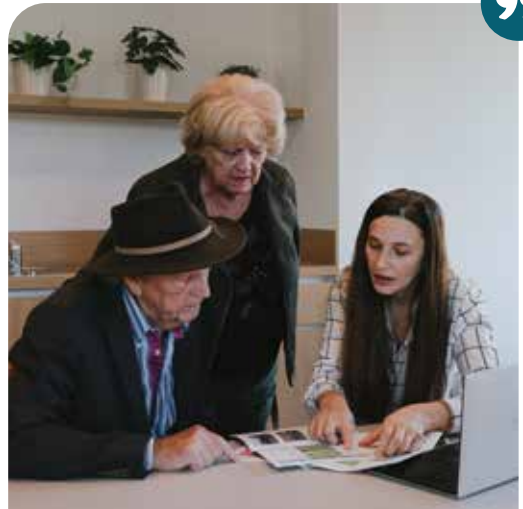
”



“Ik beantwoord niet enkel vragen, ik stel mensen ook gerust want soms zijn ze wat bang van dat internet. Ons Digipunt is net iets anders dan de andere Digipunten. We praten hier ook over andere dingen dan computers alleen, met een koffietje erbij natuurlijk.”

Tony, digihelper in Digipunt @ RSL Op Post (SAAMO)

”



“Ik werk als poetsmedewerker in ARhus en werd geïnspireerd door de digihelpers. Ondertussen help ik zelf mee in het Digipunt. Ik kan anderen helpen bij hun digitale vragen en leer zelf ook veel bij.”

Jasmina, digihelper in Digipunt ARhus De Munt

Zelf mensen die je kent helpen bij digitale vragen?

Iedereen heeft wel eens een vraagje over z'n smartphone, laptop, ... En dan word je het liefst geholpen door iemand die je kent of vertrouwt. Als vriend, buur, familielid, ... kan je als informele digihelper een groot verschil maken. We geven graag wat **tips om aan de slag te gaan**:

1. Neem je tijd.
2. Stel mensen op hun gemak.
Zeg bijvoorbeeld: "Het is normaal dat je niet alles weet. Ik ook niet. We gaan het samen doen."
3. Laat de persoon die je helpt zoveel mogelijk zelf doen.
4. Leg het zo gemakkelijk mogelijk uit.
Let op met moeilijke woorden.
Leg niet meer methoden uit dan nodig: één is genoeg!
5. Noteer de stappen die je doorloopt.



“Een achttal mensen in onze wijk zijn digibuur. Het grote voordeel is dat we drempelvrees overwinnen doordat we als buur langsgaan bij de burens thuis.”

Thierry, digibuur vzw Groenpark



Meer tips & info? Wil je Thierry in actie zien?

Surf naar www.iedereendigitaalroeselare.be/digihelper en bekijk het filmpje.

Als organisatie, bedrijf, vereniging, wijk, ... bijdragen aan digitale inclusie?

ARhus en Stad Roeselare en alle organisaties die het charter **Iedereen digitaal Roeselare** ondertekenden hebben 4 gezamenlijke ambities:

1. Internettoegang voor iedereen
2. Hulp en opleiding voor iedereen
3. Digitaal inclusieve dienstverlening voor iedereen
4. Met z'n allen samen bouwen aan digitale inclusie

Wil jij mee helpen aan onze missie? Wil jij het charter ondertekenen?

Ontdek op www.iedereendigitaalroeselare.be/charter welke organisaties al ondertekenden, wat het charter inhoudt en hoe je deel kan worden van het netwerk waar expertise rond digitale inclusie gedeeld wordt.



Repair Café



Digipunt ARhus De Munt



Digipunt AZ Delta



Digipunt CVO Creo



Digipunt JEUN Ten Elsberge



Digipunt DC De Companie



Digipunt RSL Op Post door SAAMO



Digipunt AgII, GTB, VDAB



(Blijf) bijleren over je computer, smartphone, ...

In Roeselare zijn veel organisaties waar je infosessies, workshops, korte of langere opleidingen rond digitale onderwerpen kan volgen, van beginnersniveau tot professioneel gebruik.



Twijfel je welke opleiding je wil volgen?

Neem contact op met de Leerwinkel via 0470 09 77 15 of info@huisvanhetleren.be.
Wil je langsgaan? Maak een afspraak.

Losse infosessies voor volwassenen

Kenniscentrum ARhus

Leer bij tijdens **interessante infosessies over verschillende digitale thema's**, bijvoorbeeld:

- Gezondheids- en welzijnsapps
- Je digitale administratie beheren
- Online veiligheid en privacy
- ...

In het voor- en najaar verschijnt er telkens een nieuw aanbod.

i Meer info:
www.arhus.be/kalender
info@arhus.be
051 69 18 00
De Munt 8, Roeselare

€ Prijs: afhankelijk van de activiteit.
Vaak gratis. Korting met vrijetijdspas.

🕒 1 keer per maand op zaterdagvoormiddag, van 10u15 tot 12u15 en ook op andere momenten

Midden West-Vlaamse Hobby Computer Club Roeselare

Infosessies (bv. over Microsoft Copilot, Raspberry Pi, ...) **voor computerfans** die in hun vrije tijd aan de slag gaan met technologie. Een basiskennis informatica is vereist om te kunnen deelnemen. Elke bijeenkomst behandelt een ander thema.

i Meer info:
www.hccr.be
erik@hccr.be
051 69 08 59
Onze-Lieve-Vrouwemarkt 7, Roeselare

€ Prijs: € 5 per bijeenkomst.

🕒 Van september tot en met mei, telkens op de eerste en derde zaterdag van de maand tussen 14u en 16u.

Cursusreeksen voor volwassenen

LIGO: CENTRUM VOOR BASESEDUCATIE	
 Voor wie	Minimum 18 jaar & maximum getuigschrift BSO
 Wat	Basisvaardigheden computer, smartphone, tablet (bv. Teksten typen, veilig surfen op het internet, e-mails versturen, apps installeren, sociale media, online bankieren, ...)
 Niveau	Beginners Leren in kleine groepen en op eigen tempo. Niet voor hoogeschoolde volwassenen.
 Duurtijd	Korte & langlopende reeksen (minimum 15 lessen)
 Prijs	Gratis voor de meeste cursisten + kleine kost voor cursusmateriaal. TIP: Als lid van S-plus krijg je hier korting.
 Waar	Ligo Midden- en Zuid-West-Vlaanderen Leopold I-laan 20a, Roeselare
 Meer info	www.ligo.be/midden-en-zuid-west-vlaanderen info@ligo-mzwvl.be 051 20 60 60
 Weetjes	<ul style="list-style-type: none"> - Ligo geeft ook cursussen op maat in jouw school, bedrijf, ... - Vlaams opleidingsverlof is mogelijk.



“Zouden de anderen niet al meer ervaring hebben dan ik? Ga ik wel meekunnen? Ik vond het wel wat spannend om naar de eerste les te gaan. Maar ik voelde mij snel op mijn gemak dankzij de vriendelijke verwelkoming van de leerkracht, het aangepaste tempo van de les en de fijne sfeer onder de cursisten.”

Daisy

CVO: CENTRUM VOOR VOLWASSENENONDERWIJS							
 Voor wie	Minimum 16 jaar						
 Wat	<ul style="list-style-type: none"> - Allerlei dagdagelijkse ICT-onderwerpen (bv. Apple en Android smartphones, administratie, fotografie, ...) - Beroepsgerichte opleidingen (bv. programmeur, grafisch ontwerper, ...) 						
 Niveau	Beginners Halfgevorderden Gevorderden						
 Duurtijd	Korte & langlopende reeksen (minimum 10 lessen)						
 Prijs	€ 1,5 per lesuur + kost cursusmateriaal. Kortingen mogelijk afhankelijk van je statuut of als je een vrijetijdspas hebt. Vraag ernaar! TIP: Als lid van S-plus krijg je hier korting.						
 Waar	<table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">CVO Creo</td> <td style="text-align: center;">CVO Scala</td> </tr> <tr> <td>Arme Klarenstraat 75, Roeselare</td> <td>Hugo Verrieststraat 68, Roeselare</td> </tr> <tr> <td>Ook lessen die je in de diensten-centra van JEUN kan volgen en lessen die je online kan volgen.</td> <td>Ook lessen die je online thuis kan volgen.</td> </tr> </table>	CVO Creo	CVO Scala	Arme Klarenstraat 75, Roeselare	Hugo Verrieststraat 68, Roeselare	Ook lessen die je in de diensten-centra van JEUN kan volgen en lessen die je online kan volgen.	Ook lessen die je online thuis kan volgen.
CVO Creo	CVO Scala						
Arme Klarenstraat 75, Roeselare	Hugo Verrieststraat 68, Roeselare						
Ook lessen die je in de diensten-centra van JEUN kan volgen en lessen die je online kan volgen.	Ook lessen die je online thuis kan volgen.						
 Meer info	<table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">CVO Creo www.creo.be info@creo.be 051 26 11 94</td> <td style="text-align: center;">CVO Scala www.cvoscala.be roeselare@cvoscala.be 051 25 06 74</td> </tr> </table>	CVO Creo www.creo.be info@creo.be 051 26 11 94	CVO Scala www.cvoscala.be roeselare@cvoscala.be 051 25 06 74				
CVO Creo www.creo.be info@creo.be 051 26 11 94	CVO Scala www.cvoscala.be roeselare@cvoscala.be 051 25 06 74						
 Weetjes	<ul style="list-style-type: none"> - De CVO's geven ook cursussen op maat in jouw school, bedrijf, ... - Betaling met opleidingscheques en Vlaams opleidingsverlof mogelijk. 						



“De digitale wereld heeft veel voordelen: ik win tijd door mijn administratie van thuis te regelen, bespaar geld door online prijzen te vergelijken en kan contact houden met familie en vrienden die verder wonen. Om op de hoogte te blijven van alle mogelijkheden, pik ik af en toe een infosessie of workshop mee.”

Krista

Opleidingen voor ondernemers, werknemers en werkzoekenden

Retail Academy van Stad Roeselare

Infomomenten voor handelaars en horeca-uitbaters rond diverse thema's waaronder ook de digitale wereld.

- Meer info:
www.roeselare.be/ondernemen
economie@roeselare.be
 051 26 23 36
 Grote Markt 1, Roeselare

VDAB

Van workshops en online cursussen tot beroepsopleidingen. Voor **werknemers en werkzoekenden**. Sommige opleidingen zijn gratis, andere betalend.

Ben je ingeschreven als **werkzoekende** bij VDAB, dan kan je gratis de basiscursus 'Leren werken met een computer' volgen. Daarnaast is er nog een ruim aanbod aan thema's, bijvoorbeeld:

- een e-mail of cv opmaken, vacatures zoeken, ...
- artificiële intelligentie
- online veiligheid
- ...

Je volgt les volgens jouw niveau.

- Meer info:
www.vdab.be/digitaal
 Contacteer je VDAB-bemiddelaar of bel naar het gratis nummer 0800 30 700.
 Guido Gezellelaan 7, Roeselare

CVO Creo en CVO Scala

De CVO's bieden ook beroepsgerichte opleidingen aan.

- Meer info op pagina 11.

Syntra West

Opleidingen voor wie een (nieuw) beroep wil leren, zich wil bijscholen of zelfstandig worden.

- Betaling met opleidingscheques, Vlaams opleidingsverlof en KMO-portefeuille mogelijk.
- Meer info:
www.syntrawest.be
info@syntrawest.be
 078 35 36 53
 Oostnieuwkerksesteenweg 111, Roeselare

Verbeter je digitale vaardigheden via het gratis digitaal leerpad:
www.syntra.be/dossier/digitaalsterk.



“Om aan het werk te kunnen gaan en te blijven, zijn digitale vaardigheden onontbeerlijk. Daarom biedt VDAB een ruim aanbod aan opleidingen en ondersteuning aan voor zowel werknemers als werkzoekenden. Ook voor onze eigen medewerkers organiseren we elk jaar enkele digitale brugdagen waarbij de collega's opdrachten uitvoeren om zo hun digitale vaardigheden te vergroten.”

Johan Vandevyvere, expert communicatie VDAB

Gratis tips om op eigen tempo bij te leren

Digiwatte? en Schermtijd (VRT)

De videoreeksen **Digiwatte?** en **Schermtijd** leggen digitale toepassingen uit:

- online bankieren
- chatten
- phishing
- ChatGPT
- ...

Elke aflevering gaat over een nieuw thema.

 www.vrtmax.be/iedereen-mee
of download de VRT MAX app

De Universiteit van Vlaanderen

Heeft iedereen binnenkort een kwantum-computer thuis? Moet je nooit meer huiswerk of een verjaardagskaart schrijven dankzij ChatGPT? Top wetenschappers geven gratis online colleges via podcasts en video's.

 www.universiteitvanvlaanderen.be

Mijn smartphone luistert mij af

Dit boek van Mediawijs is jouw gids door de digitale wereld van vandaag. Het biedt je praktische tips, interessante feiten en herkenbare verhalen over alles wat beweegt online. Beluister ook de podcast met dezelfde naam op Spotify!

 www.mediawijs.be/nl/boek

 **TIP:** Dit boek kan je als lid van ARhus gratis ontlend in de bib!



Ontwerp gratis je eigen wenskaartjes met de Canva website of app.

Maak leuke, originele kaarten of uitnodigingen voor familie, vrienden, burens... Volg het stappenplan op www.arhus.be/canva.

Creatief aan de slag

Makerslab RSL Op Post


Het makerslab in RSL Op Post is dé plek voor creatievelingen! Aan de hand van jouw digitale ontwerpen kan je er aan de slag met:

- een lasercutter waarmee je graveert in hout
- een 3D-printer waarmee je 3D-voorwerpen laag na laag kan opbouwen
- een vinylcutter waarmee je stickers en flexfolie om kledij te bedrukken kan laten snijden

 Leeftijd: iedereen welkom

 Eerlijke prijzen volgens het gebruik van het toestel en de materialen

 Brugsesteenweg 44, Roeselare

 Elke woensdag open van 19u tot 21u. Inschrijven niet nodig.

 Meer info:
www.rsloppost.be/makerslab
vrijetijd@roeselare.be
0471 63 48 97



INOA @ Digipunt RSL Op Post

INOA komt naar het Digipunt van SAAMO om je sticker te maken of je eigen textiel te bedrukken. Tweewekelijks op donderdag tussen 14u en 16u vanaf 16.01.'25.

Artificiële Intelligentie: start met ChatGPT

Wist je dat?

- ChatGPT en andere AI-tools tegenwoordig veel meer kunnen dan alleen tekst begrijpen en schrijven? Je kan ook **afbeeldingen maken en gegevens analyseren**.
Bv.: Weet je niet hoe je moet beginnen aan een klusje? Deel een foto en vraag "Hoe kan ik dit zelf aanpakken?".
- je via de spraakmodus kan praten met ChatGPT alsof het een echte gesprekspartner is? Ideaal voor onderweg of als je liever praat dan typt. Je kan ook een **foto uploaden en vragen stellen over de tekst of de situatie**.
Bv.: Oefen een sollicitatiegesprek, laat je huiswerk opvragen, bereid je voor op een vergadering, ...



TIP: Gebruik ChatGPT als digihelper.

Heb je een probleem met je computer of smartphone? Stel je vraag zoals je het aan een echt persoon zou vragen en blijf doorvragen tot je de oplossing vindt. Geef voldoende info en context mee: Welk toestel gebruik je? Welke foutmelding krijg je? Wat heb je al geprobeerd?

TIP: Je kan ook een foto of scherm-afbeelding van je probleem uploaden.

Een vraag stellen aan ChatGPT, hoe doe je dat?

1. **Wees specifiek.**
Hoe meer details je geeft, hoe nauwkeuriger het antwoord. Bv.: "Schrijf een verhaal van 200 woorden over een kat die de maan bezoekt."
2. **Geef een stijl mee.**
Bv. Een grappige of formele tekst. Een afbeelding in cartoon- of realistische stijl.
3. **Geef ChatGPT een rol.**
Vraag bijvoorbeeld om te doen alsof het een expert, een coach, een kinderboekenschrijver of een kok is.
Bv.: "Doe alsof je een gids bent en stel een culturele daguitstap in Roeselare voor met 3 verschillende activiteiten".
4. **Blijf experimenteren en doorvragen.**
AI is er om je te helpen, maar soms moet je je vraag een paar keer aanpassen om precies te krijgen wat je zoekt.

Opgelet, blijf kritisch!

- **Controleer of de informatie klopt.**
De inhoud die ChatGPT produceert is mogelijk niet gebaseerd op actuele bronnen en is niet altijd nauwkeurig.
- **Deel geen persoonsgegevens** in AI-tools. Alle info die je deelt, wordt gebruikt om het systeem te trainen en kan dus gedeeld worden met anderen.
- ChatGPT vergt heel veel rekenkracht en **verbruikt 25 keer meer energie** dan Google. Kan je de info vinden via Google? Stel de vraag dan niet via ChatGPT.

Meer weten?

- Surf naar www.iedereendigitaalroeselare.be/tips
- Bekijk deze lijst met boekentips: www.arhus.be/leestips-ai



Workshops voor kinderen en jongeren

Leer programmeren bij CoderDojo

Droomt je kind ervan om te bouwen aan een videogame, een website of zelfs een robot? Tijdens **gratis codeersessies** leert het alles over de wereld van eentjes en nulletjes.

-  Leeftijd: 7 tot 18 jaar
-  Prijs: gratis
-  Makerslab
Brugsesteenweg 44, Roeselare
-  1 keer per maand op woensdagavond tussen 18u en 21u. Enkel na inschrijving.
-  Meer info:
www.coderdojobelgium.be
roeselare@coderdojobelgium.be
0486 73 97 39

STEM-workshops bij de Techniekacademie

Wil jouw kind de nieuwe Da Vinci of Steve Jobs worden? Tijdens de Techniekacademie doet het heel wat STEM-kennis (= Science, Technology, Engineering, Mathematics) op via **wetenschappelijke en technologische experimentjes** en opdrachten.

-  Leeftijd: Junior Techniekacademie (3de en 4de leerjaar) en Tiener Techniekacademie (5de en 6de leerjaar)
-  Prijs: € 70 voor 6 workshops
-  Brugsesteenweg 44, Roeselare
-  Op woensdagnamiddag. Enkel na inschrijving.
-  Meer info:
www.techniekacademie-roeselare.be
techniekacademie@vives.be
056 26 40 10

Leer programmeren bij CodeFever

Programmeren wordt dé vaardigheid van de toekomst. De CodeFever-lesseries bieden een opbouwend, diepgaand leertraject met professionele en intensieve begeleiding. Inclusief hoge funfactor!

-  Leeftijd: vanaf 3e leerjaar
-  Prijs: € 285 voor 10 lessen, sociaal tarief: € 142,50
-  Hogeschool VIVES Campus
Roeselare, Wilgenstraat 32, Roeselare
-  Op zaterdag. Enkel na inschrijving.
-  Meer info:
www.codefever.be
info@codefever.be
09 336 10 73

Ontwikkel je talenten bij #HACK

#HACK is de **jongerenwerking** van ARhus. Deelnemers kunnen zich hier ontplooiën tijdens #HACKs die worden georganiseerd door ondernemende jongeren. Tijdens verschillende #HACKs komen digitale vaardigheden aan bod. Zo worden jongeren geïnspireerd om games te ontwikkelen bij #HACKtech, leren ze produceren bij #HACKtrack, kunnen ze kledij digitaal bedrukken tijdens #HACKmode, ...

-  Leeftijd: jongeren vanaf 12 jaar
-  Prijs: gratis
-  #HACKpand, De Munt 6, Roeselare
-  Verschillende wekdagen
-  Meer info:
@hackpand op Instagram
www.arhus.be/hack
051 69 18 00

Schermtijd, sociale media, gamen, ... 3 tips voor (groot)ouders

1. Schermtijd en scherminhoud

Maak **duidelijke afspraken**. Niet alleen over schermtijd, maar ook over wat je (klein)kinderen met hun toestel doen: spelen, leren, chatten, ... Adviezen over exacte schermtijd per leeftijd, bestaan niet. Zorg vooral voor een goede **balans tussen offline en online** activiteiten.

2. Praat erover

Praat regelmatig over wat je kind online doet en meemaakt. Benader het thema positief en wees open zodat het jou vertrouwt. **Doe of kijk af en toe eens mee** zodat je ziet wat er in een game gebeurt of met welke mensen je kind contact heeft via sociale media.

3. SOS! Het gaat mis!

Scherf je (klein)kind niet volledig af van de digitale wereld, maar **ga samen mogelijke risico's aan**. Ook dan kan het fout lopen. Toch slachtoffer van cyberpesten, naaktfoto gelekt, ...? Luister, veroordeel niet en help de juiste stappen te zetten. Ontdek de stappenplannen en getuigenissen op www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online

i Concrete vragen? Maak je je zorgen? www.huisvanhetkindroeselare.be
huisvanhetkind@roeselare.be
Gasthuisstraat 10, Roeselare
(op afspraak: 051 80 59 00)



Videoreeks 'Slim op het internet' voor kinderen en jongeren

In tien grappige video's nemen Ketnet-wrappers Gloria Monserez en Sander Gillis de Ketnetters mee in de wereld van het internet: Hoe kies je een veilig wachtwoord? Wat met games, phubbing en catfishing?

 www.mediawijs.be/nl/mediawijze-videos

 **Medianest.be** is dé website over mediaopvoeding waar je als (groot)ouders antwoorden vindt op je vragen over de digitale wereld van je (klein)kinderen.

 **Wil je als leerkracht rond dit thema werken?** Boek een gratis klassessie van Politiezone RIHO of ga zelfstandig aan de slag.

Meer info:
www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online



Je verwacht niet dat dit gebeurt als iemand zegt "Het blijft tussen ons." Nu denk ik ook aan de gevolgen en ben ik standvastiger: "Nee is nee."

Amina*, slachtoffer van gelekte naaktfoto's



www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online

* Fictieve naam omdat onze getuige liever anoniem blijft. Foto gemaakt met AI, Firefly.

Bescherm jezelf tegen cybercriminelen. 5 tips uit de Veiligere Internet Week

1. Geef nooit je wachtwoorden en codes door

Dankzij wachtwoorden beveilig je jouw account en gegevens. Pin-, puk- of response codes zorgen ervoor dat je veilig online kan bankieren. **Geef ze nooit door.** Wachtwoorden en beveiligingscodes zijn zoals de sleutel van je voordeur. Die geef je toch ook niet zomaar aan iedereen?



Let op voor criminelen die zich voordoen als bankmedewerker en jou opbellen of aan huis komen! Doe de deur niet open of haak in als je twijfelt.

2. Gebruik sterke wachtwoorden

- Een veilig wachtwoord bevat een complexe opeenvolging van **minstens 15 tekens:** (hoofd)letters, cijfers en leestekens. Vermijd jouw naam, woonplaats, bedrijf, ... of woorden uit een woordenboek.
- **Hergebruik wachtwoorden niet,** zeker niet bij belangrijke websites met privacygevoelige info of betaalgegevens.
- **Wijzig** je wachtwoord elk jaar.
- Vind je het ook zo moeilijk om al die verschillende wachtwoorden te **onthouden**? Gebruik een veilige wachtwoordkluis van bv. Bitwarden of Dashlane.



Weinig inspiratie? Maak een creatieve wachtwoordzin: vervang a door @, e door 3, i door 1 of !, ...
Bv. lkb3nv@nRo3s3l@r38800!

3. Schakel 2-stapsverificatie in en gebruik itsme®

Met 2-stapsverificatie kan je cybercriminelen buiten houden, zelfs al kennen ze je wachtwoord, want de tweede stap kunnen ze niet uitvoeren. Die tweede stap bestaat uit zaken die jij hebt, bent of weet:

- Een code doorgeven die je via sms of mail krijgt.
- Jouw vingerafdruk, iris- of gezichts-scan gebruiken.
- Een bevestigingsapp gebruiken zoals itsme®.

Stel 2-stapsverificatie in op jouw mailbox, al je sociale media en zoveel mogelijk andere accounts.



Twijfel je of een bericht echt of vals is? Wil je 2-stapsverificatie instellen? Wil je testen of je wachtwoord sterk genoeg is?

Lees verder op www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online en www.safeonweb.be.

Met vragen kan je terecht in één van de **Digipunten** in Roeselare (zie p. 5).

4. Wees alert voor phishing

Phishingmails en valse sms'en zijn soms maar door kleine details te herkennen. Cybercriminelen bootsen berichten van de overheid, banken, itsme®, pakketbezorgers, energieleveranciers, incassobureaus, ... maar al te graag na. **Denk na voor je op links klikt.**



Krijg je onverwachte mails met onrealistische voorstellen die dringend zijn? Neem je tijd om e-mails goed te bekijken. Twijfel je? Vraag raad aan iemand die je kent of bij een Digipunt.



Ik zat met één ding in: het etiket van 'dom'. Je hebt mensen die denken: "Dat gaat mij zeker niet gebeuren." Maar ik hoorde bij de politie dat ze al advocaten, dokters, industriëlen, ... alle lagen van de bevolking bij hen hebben gehad.

Georges*, slachtoffer van phishing

* Fictieve naam omdat onze getuige liever anoniem blijft. Foto gemaakt met AI, Firefly.

5. Geld kwijt? Zet de juiste stappen

1. **Bel je bank** en laat je bankrekening(en) blokkeren! Banken zijn 24/7 bereikbaar. Surf naar **www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online** voor het telefoonnummer van jouw bank – ook buiten de kantooruren. Tip: Sla het nummer op in je contacten!
2. **Bel Cardstop via 078 170 170** en laat je bankkaart blokkeren! Dit nummer is ook vanuit het buitenland te bereiken via +32 78 170 170.
3. **Verander gestolen wachtwoorden en codes.**
4. **Dien een klacht in bij de politie** en geef zoveel mogelijk informatie. Maak hiervoor een afspraak via **www.politiezoneriho.be** of via 051 26 26 20. Neem bewijsmateriaal (bv. screenshots van berichten, e-mails, rekeningafschriften, ...) mee. Het PV-nummer geef je door aan de bank voor jouw dossier.
5. Voor emotionele, juridische en praktische ondersteuning kan je rekenen op de medewerkers van **Slachtofferhulp** van het CAW (0800 13 500). Spreek erover voor jezelf en om anderen te waarschuwen. Doorbreek het taboe, want het kan iedereen overkomen.



Gratis voor verenigingen, wijken, ...

Waag je aan 'De Slimste Cybermens #VANRSL' en leer bij hoe je je kan wapenen tegen cybercriminelen. Boek deze quiz gratis via 051 26 24 64 of samenleven@roeselare.be.

Meer info via **www.roeselare.be/cybercriminaliteit**.

Ook Politiezone RIHO heeft een interessant gratis aanbod voor volwassenen. Meer info via **pz.riho.cyberpreventie@police.belgium.eu**.

Meer weten?

- Surf naar **www.iedereendigitaalroeselare.be/veilig-online**
- Bekijk deze lijst met boekentips: **www.arhus.be/leestips-veilig-online**





**Volg les bij Ligo,
CVO Creo of Scala**



**Beleef digitaal plezier
tijdens Tournée digitale**



**Technologie prikkelt
groot en klein**



**Leer programmeren
bij CoderDojo**



**Volg infosessies
bij de Midden West-Vlaamse
Computer Club Roeselare**



**Leer bij over
diverse thema's**



**Versterk je digitale
gezondheidsvaardigheden
bij ARhus**



**Ontwikkel je talenten
bij jongerenwerking #HACK**

(Nog) geen computer of betaalbaar internet?



Betaalbaar(der) internet

Telecomloket: Bespaar op jouw telecomfactuur

Het **Telecomloket** geeft je gratis een persoonlijk antwoord op deze vragen:

- Welk abonnement past bij mij?
- Is een bundel of pack voordeliger?
- Heb ik recht op het sociaal internetaanbod?
- ...

Belangrijk: Breng één of meerdere facturen (per abonnement) en indien mogelijk ook de login van je klantzone mee.

i Ontdek alle locaties en momenten via www.iedereendigitaalroeselare.be/telecomloket of bel gratis 1788.



Wist je dat...

- gezinnen dankzij het Telecomloket **gemiddeld 18 euro** per maand kunnen besparen?
- een **vaste lijn** gemiddeld 35 euro per maand kost?
- **promoties** waarbij een gratis of goedkope smartphone gekoppeld wordt aan een abonnement na verloop van tijd bijna altijd **duurder** uitkomt?

Sociaal internetaanbod

Sinds maart 2024 is er in België een nieuw sociaal tarief voor telefonie en internet.

€ **Enkel internet:** maximum **€ 19** per maand.

Voor een **combinatie** met een andere dienst zoals televisie of telefonie of mobiel internet: maximum **€ 40** per maand.

Je krijgt ook een korting van 50% op de installatiekosten.

Opgelet: De tarieven kunnen anders zijn bij Telenet en Proximus. Vergelijk!

i Wil je weten of je recht hebt op het sociaal internetaanbod? Kom naar het Telecomloket of ga langs in het Welzijnshuis.

📅 Maak een afspraak via 051 80 59 00. Meer info: www.welzijnswijzer.roeselare.be of welzijnshuis@roeselare.be



Opgelet!

Het sociaal internetaanbod is niet altijd het goedkoopste aanbod of geschikt voor jouw persoonlijke situatie. Ga naar het **Telecomloket** om het beste aanbod voor jou te helpen zoeken.

Gratis openbare wifi-netwerken

Heb je zelf geen wifi of mobiele data

(4G, 5G)? Op deze plekken kan je gebruik maken van een veilig en gratis wifi-netwerk:

- Heel wat straten en pleinen in het centrum.
- Afdelingen van ARhus
- Expo
- JEUN dienstencentra en woonzorgcentra van Motena
- KOERS
- OCAR Rumbeke
- RSL Op Post
- Stadhuis
- Trax
- VOC Opstap vzw
- Welzijnshuis
- ...



Download de Roeselare-app

Je afvalkalender bekijken, de snelste route zoeken, documenten en attesten aanvragen, afspraken bij stadsdiensten maken, een melding doen bij 1788, evenementen ontdekken, ...

Hulp nodig bij het installeren? Kom naar een Digipunt (p. 5).



“Thuis ben ik snel afgeleid door mijn jongere broers en zussen, daarom doe ik vaak mijn schoolwerk in ARhus. Met gratis wifi en zonder eigen laptop is het de perfecte plek voor mij.”

Jennifer

Wifi of mobiele data?

Mobiele data  is meestal duurder dan wifi . Schakel de optie mobiele data daarom uit wanneer er een wifi beschikbaar is of je helemaal geen internet nodig hebt. Want ook als je niet actief je toestel gebruikt, maakt je smartphone gebruik van de verbinding die aanligt.

Gratis een openbare computer gebruiken

Zelf geen computer? Hier kan je terecht:

	📍 Adres en contactgegevens	🕒 Wanneer?
	ARhus De Munt De Munt 8, Roeselare www.arhus.be info@arhus.be of 051 69 18 00	Ma-vr 10u - 19u, za 10u - 17u, zo 10u - 13u (enkel open de 3de zo van de maand) Geen reservatie nodig. Hulp mogelijk.
	ARhus Beveren Izegemseardeweg 30, Beveren www.arhus.be info@arhus.be of 051 69 18 01	Bemande openingsuren: wo 14u - 18u, za 10u - 12u & 14u - 17u Geen reservatie nodig. Hulp mogelijk. Onbemandede openingsuren: elke dag 6u - 22u (als lid van ARhus) Geen reservatie nodig. Zelfstandig gebruik.
	ARhus Rumbeke Kerkplein 15, Roeselare www.arhus.be info@arhus.be of 051 69 18 02	Ma, wo & vr: 14u - 18u, za: 14u - 17u Geen reservatie nodig. Hulp mogelijk.
	Dienstencentrum JEUN Schiervelde Schierveldestraat 55, Roeselare www ldcjeun.be 051 26 38 00 of info@ldcjeun.be	Ma t.e.m. vr: 8u30 - 17u Zelfstandig gebruik na reservatie via 051 26 38 00.
	DC De Compagnie Heirweg 124, Beveren www.dcdecompagnie.be 0468 34 23 70 of info@dcdecompagnie.be	Ma t.e.m. vr: 8u30 - 17u Geen reservatie nodig. Hulp mogelijk.
	VOC Opstap! vzw Stationsplein 46, Roeselare www.vocopstap.be info@vocopstap.be of 051 20 65 59	Wo 13u - 17u, do 10u - 17u, vr 13u - 23u en zo 15u - 19u Zelfstandig gebruik. Geen reservatie nodig.



Wist je dat je in de afdelingen van ARhus en in DC De Compagnie kan kopiëren of scannen/printen? www.arhus.be/print-scan-kopie


Geen eigen computer? Leen gratis een laptop of tablet



Voor mensen met een **beperkt budget** is het kopen van een computer soms te duur. Het Welzijnshuis helpt samen met jou zoeken naar een gepaste oplossing naargelang jouw situatie.

Welzijnshuis

 Maak een afspraak via 051 80 59 00

 Meer info?
www.welzijnswijzer.roeselare.be
of welzijnshuis@roeselare.be



“Ik kan goed overweg met smartphones en computers, maar ik had vroeger zelf geen laptop of pc thuis. Nu kan ik gelukkig wel een laptop lenen, al kan ik mij ondertussen ook wel al heel goed behelpen met mijn smartphone. Je kan daar eigenlijk ook het meeste mee doen, al gaat het soms wat trager.”

Sven



Volg je een traject bij het Agentschap Integratie en Inburgering? Ben je cliënt bij VDAB of CAW? Of gaat je kind naar school in Roeselare en heeft het een computer nodig?

Vraag info bij deze organisaties.

”



“Iedereen die digitaal mee wil zijn moet alle kansen en de nodige ondersteuning krijgen om te kunnen profiteren van de voordelen van digitalisering. Maar voor wie niet mee kan of wil, voorzien we ook fysieke of telefonische mogelijkheden, zodat niemand uitgesloten wordt. Daarom lanceerden we samen met ARhus het charter Iedereen digitaal Roeselare. Wil je ook je steentje bijdragen als organisatie, bedrijf, vereniging, ...? Onderteken het! Meer info vind je op pagina 7.”

Schepen Matthijs Samyn

”



“Onze brugfiguren onderwijs zien dat ouders soms moeilijk meekunnen met digitale toepassingen zoals Smartschool of dat ze thuis niet voldoende toestellen hebben. Om hen wegwijs te maken in het aanbod in Roeselare, duiden ze in de inhoudstafel op pagina 3 en doorheen dit boekje aan wat er interessant is voor hen en wat niet. Wil jij ook jouw (groot)ouder, buur, vriend(in), ... helpen? Geef hen dit boekje en hou je vooral ook niet in om aantekeningen te maken!”

Daphné

”



“Ik ben zelf vrij goed mee met digitale evoluties, maar af en toe heb ik eens tegen een probleempje en heb ik wat hulp nodig van een digihelper. Daarom ga ik naar de DigiPunten. Je ontdekt vanaf pagina 4 waarvoor je er terecht kan en waar je ze kan vinden.”

Denis

Vragen of opmerkingen?

Deze brochure verscheen in januari 2025, maar we zitten natuurlijk niet stil. Om die reden is er mogelijk nieuwe info die de brochure niet haalde. De meest recente info vind je op www.iedereendigitaalroeselare.be.

Wil je een fout of opmerking doorgeven? Wil je graag meer brochures om uit te delen aan je burens, familie of in je vereniging? Wil je als organisatie zelf een project organiseren rond dit thema? Wil je als organisatie graag een plaatsje in deze brochure? Geef ons een seintje via info@arhus.be of 051 69 18 00.

Met steun van Stad Roeselare en DVV Midwest in het kader van Digibanken Vlaanderen.



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

