

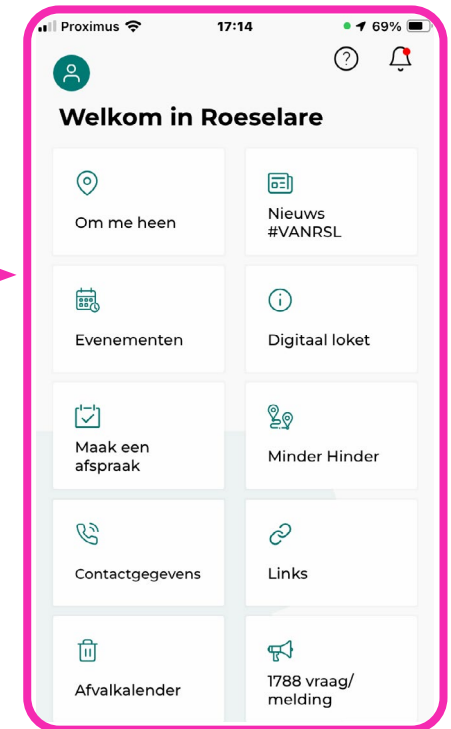
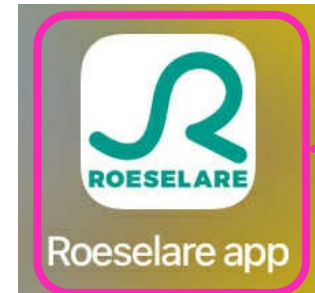
Handleiding Roeselare App

Mijn
Welzijnshuis
(OCMW)



Stap 1: voorbereiding

Download



iPhone



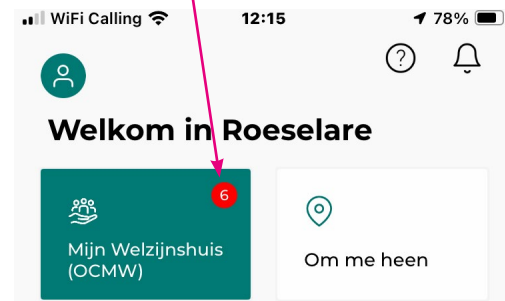
Android



Open de app:



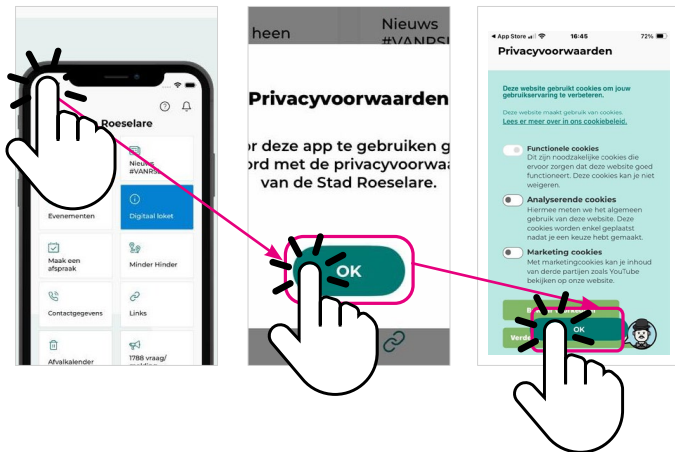
Zo zie je **later** wanneer je maatschappelijk werker jouw iets stuurt of deelt:



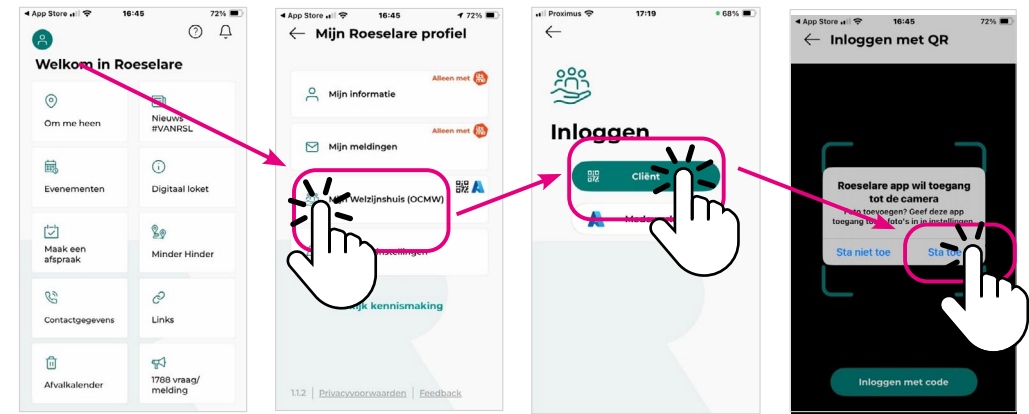
- ▶ Een nieuwe afspraak
- ▶ Een nieuw document
- ▶ Een antwoord op je vraag
- ▶ Een vraag van je maatschappelijk werker

Ga naar start

- ▶ ga akkoord met privacy voorwaarden



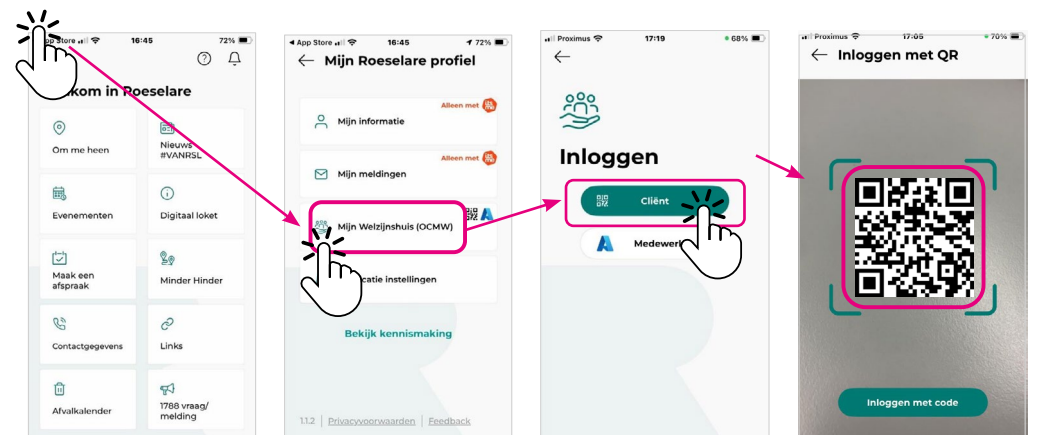
Ga via profiel naar Mijn Welzijnshuis(OCMW) sta toe dat de camera gebruikt wordt



- ▶ Om in het Welzijnshuis jouw QRcode te scannen
- ▶ Om later documenten te kunnen scannen en door te sturen naar je maatschappelijk werker.

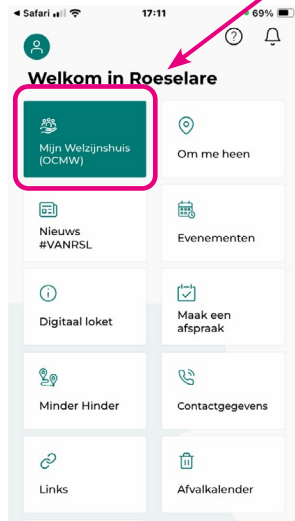
Stap 2: Toegang krijgen

In het Welzijnshuis scan je jouw QRcode met de Roeselare-App Zo krijg je toegang tot "Mijn Welzijnshuis(OCMW)".



Stap 3: Mijn Welzijnshuis (OCMW) gebruiken

Je hebt nu een **extra knop** in jouw Roeselareapp



Je kan nu met de app **VEILIG**

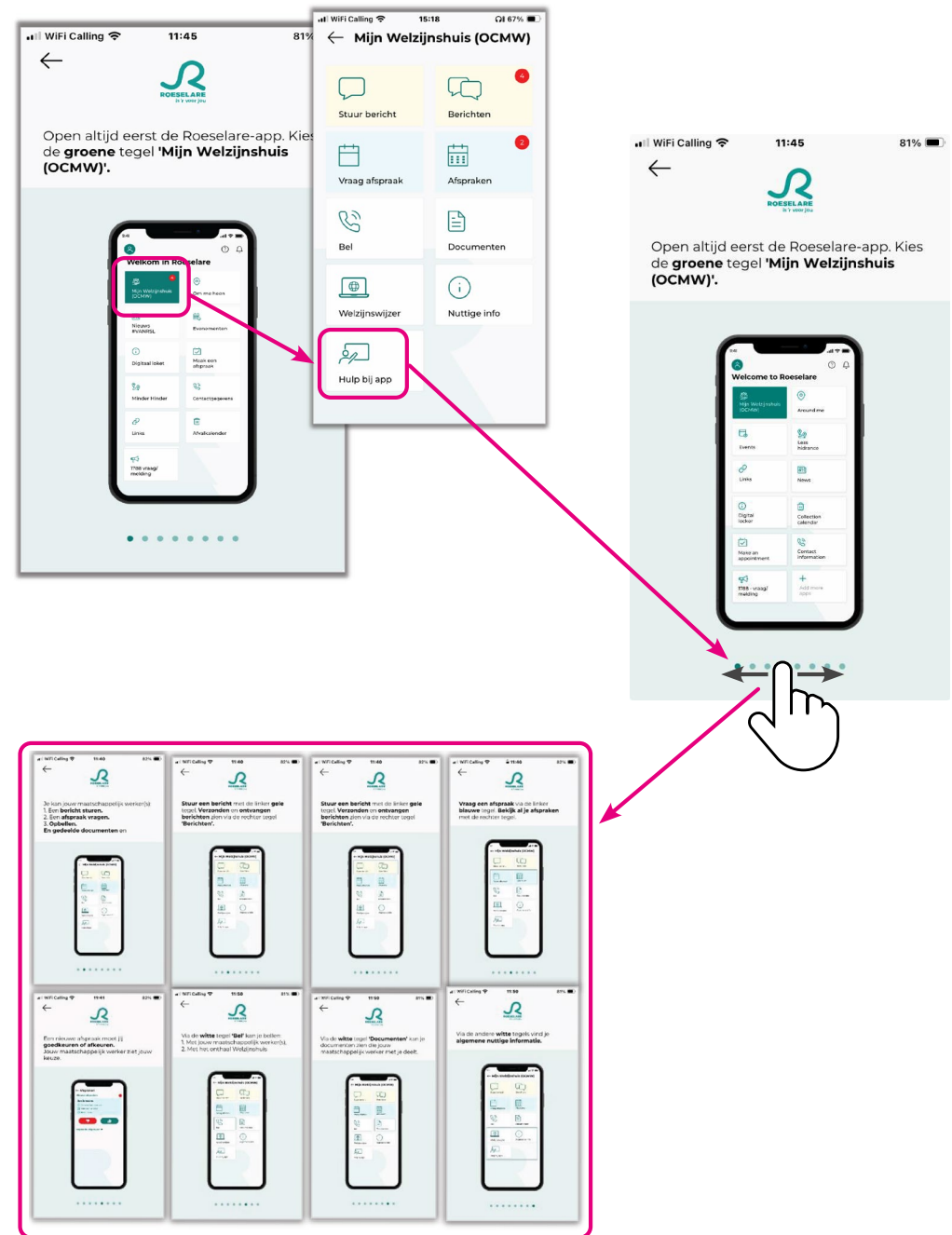
- ▶ jouw maatschappelijk werker(s) een **bericht sturen**
- ▶ een antwoord ontvangen, vorige **berichten lezen**
- ▶ een **afspraak vragen** en ontvangen
- ▶ Een voorgestelde afspraak **goedkeuren of weigeren**
- ▶ **documenten zien** uit jouw dossier
- ▶ documenten **doorsturen**
- ▶ een **scan** van een document doorsturen
- ▶ een foto sturen

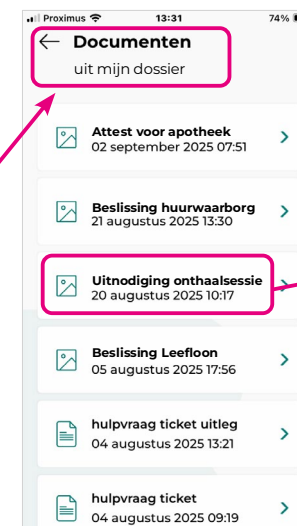
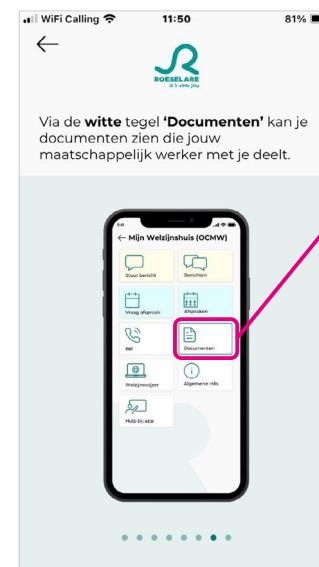
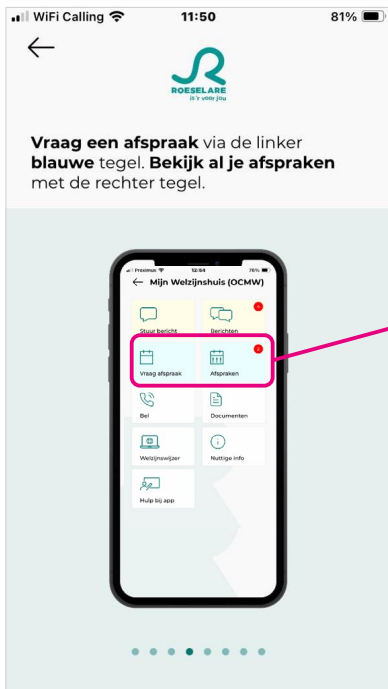
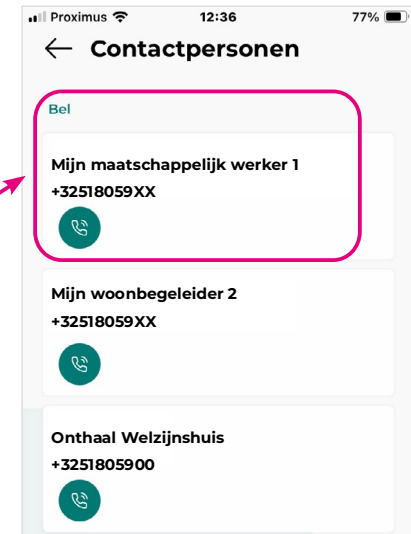
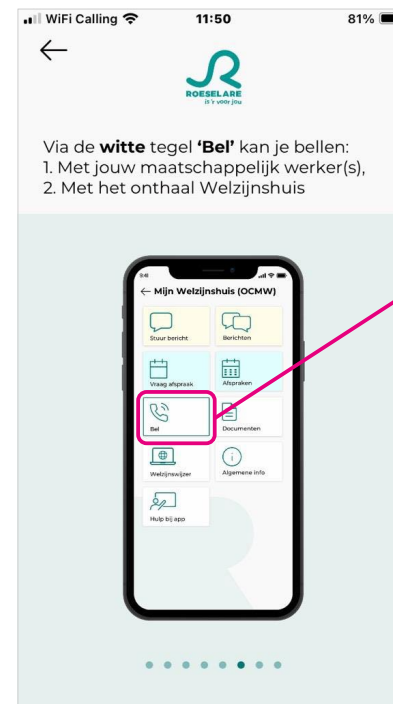
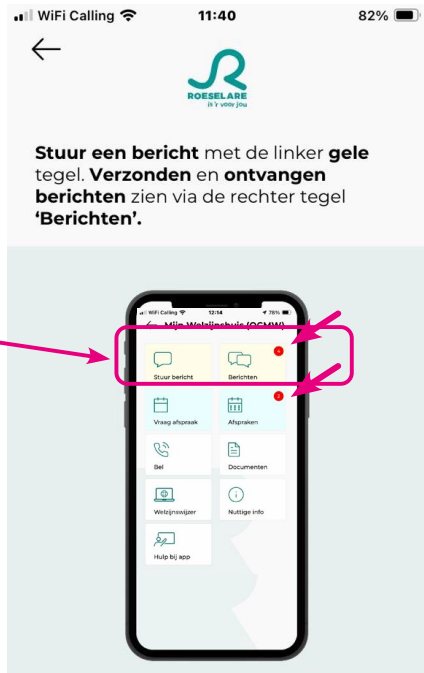
Alles komt onmiddellijk **in je dossier** en is **te lezen door je maatschappelijk werker(s)**.

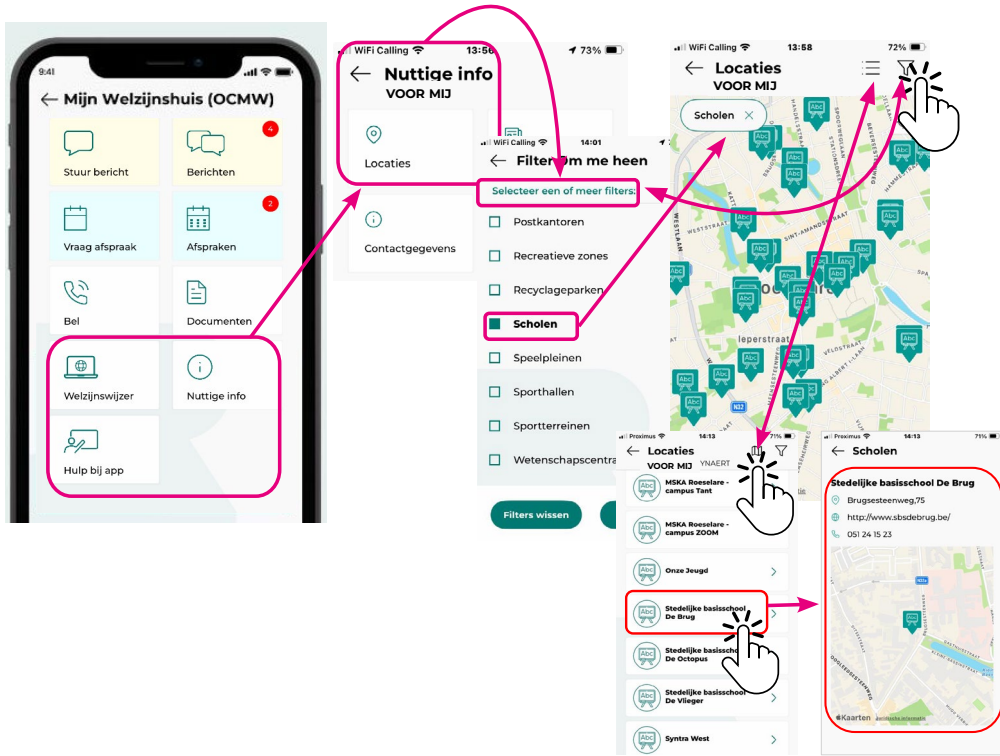
Belangrijk

Zorg nu eerst dat je altijd een melding krijgt als je maatschappelijk werker jou iets stuurt in de app:

- ▶ Ga naar instellingen → Apps → Roeselare app → Meldingen → Sta meldingen toe

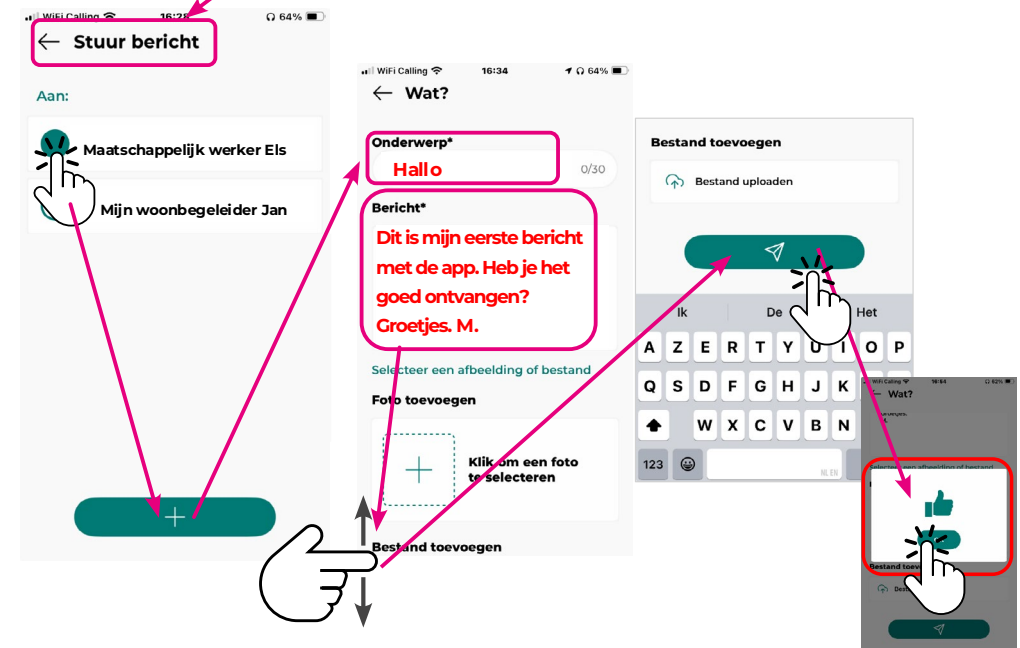
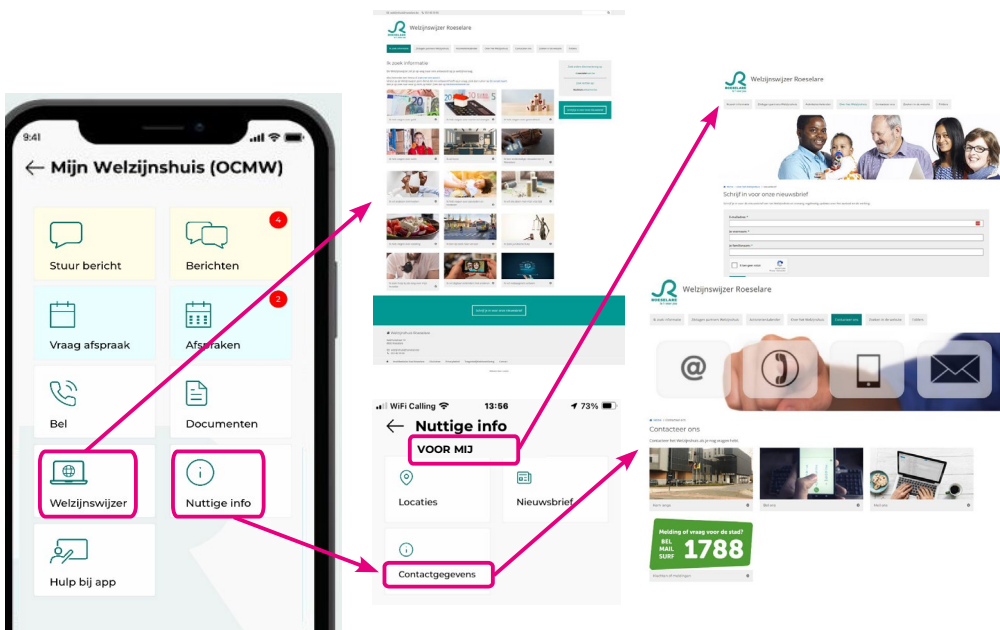
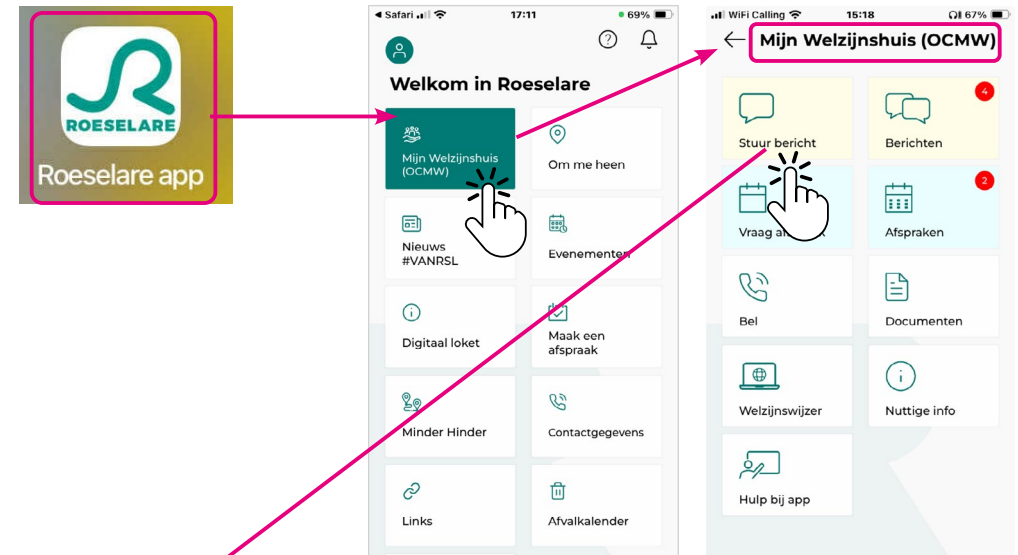






Stap 4: Starten nu!

- geef de Roeselare app een plaats op je startscherm
- stuur je eerste bericht!!



Een gratis aanbod voor mensen in begeleiding in het Welzijnshuis Roeselare
Een project van Stad en OCMW Roeselare

welzijnswijzer.roeselare.be



**Gefinancierd door
de Europese Unie**
NextGenerationEU



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE

